

TERMS OF REFERENCE

PENGADAAN JASA COACH UNTUK KARYAWAN LEVEL MANAGERIAL

1. Latar Belakang

Yayasan Plan International Indonesia (YPII) merupakan organisasi kemanusiaan yang berfokus pada pemajuan hak-hak anak dan kesetaraan bagi anak perempuan serta kaum muda. Dalam mendukung pencapaian tujuan global Plan International, YPII memiliki komitmen untuk membangun organisasi yang efektif, adaptif, dan berkelanjutan melalui penguatan kapasitas sumber daya manusia sebagai aset utama organisasi. Sebagai organisasi yang bekerja dalam lingkungan yang dinamis dan kompleks, YPII membutuhkan pemimpin yang tidak hanya memiliki kemampuan teknis dalam menjalankan fungsi dan program organisasi, tetapi juga mampu menginspirasi, memberdayakan, mengembangkan, dan mengelola tim secara efektif untuk mencapai hasil yang berdampak. Kepemimpinan yang kuat menjadi salah satu faktor kunci dalam memastikan kualitas pelaksanaan program, pengambilan keputusan yang tepat, kolaborasi lintas fungsi, serta terciptanya budaya kerja yang positif dan berorientasi pada pembelajaran.

Dalam upaya meningkatkan efektivitas kepemimpinan dan kinerja organisasi, diperlukan dukungan pengembangan individu bagi karyawan level manajerial dalam menghadapi berbagai tantangan yang muncul di unit atau tim yang dipimpinnya. Tantangan tersebut dapat berupa pengelolaan tim, komunikasi, pengambilan keputusan, penyelesaian konflik, pengelolaan perubahan, peningkatan kolaborasi, maupun permasalahan operasional yang berdampak pada pencapaian target unit kerja.

Sebagai bagian dari strategi pengembangan sumber daya manusia, organisasi berencana menunjuk penyedia jasa coaching profesional untuk memberikan sesi coaching individual kepada karyawan level manajerial. Coaching diharapkan membantu peserta menemukan solusi yang efektif, meningkatkan kapasitas kepemimpinan, serta menghasilkan rencana aksi yang dapat diterapkan dalam konteks pekerjaan sehari-hari.

2. Tujuan

Tujuan pengadaan jasa coaching ini adalah:

- Membantu karyawan level manajerial mengidentifikasi akar penyebab tantangan yang terjadi dalam unit atau tim.
- Meningkatkan kapasitas kepemimpinan dan kemampuan pengambilan keputusan.
- Mendukung penyelesaian permasalahan tim melalui pendekatan coaching yang terstruktur.
- Meningkatkan efektivitas kerja, kolaborasi, dan produktivitas unit kerja.
- Membantu peserta menyusun dan menjalankan rencana aksi atas permasalahan yang dihadapi.

3. Ruang Lingkup Pekerjaan

Coach yang terpilih akan bertanggung jawab untuk melakukan coaching individual.

- **Pelaksanaan Coaching Individual**

- Melaksanakan sesi coaching secara individual kepada karyawan level manajerial.
- Membantu coachee mengidentifikasi tantangan, hambatan, dan peluang perbaikan dalam unit atau tim yang dipimpinnya.
- Mendampingi coachee dalam menyusun rencana aksi yang dapat diterapkan dalam pekerjaan.

- **Pelaporan**

- Ringkasan pelaksanaan coaching meliputi progress terhadap objective dan komitmen umum (tanpa mengungkapkan informasi yang bersifat rahasia).
- Kehadiran peserta coaching.
- Rekapitulasi jumlah jam coaching yang telah diselesaikan.
- Tema pengembangan yang dibahas secara umum.

- **Kerahasiaan**

Coach wajib menjaga kerahasiaan seluruh informasi yang diperoleh selama proses coaching. Informasi individual peserta tidak boleh disampaikan kepada pihak lain tanpa persetujuan tertulis dari peserta yang bersangkutan, kecuali diwajibkan oleh peraturan yang berlaku.

4. Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan akan disesuaikan dengan kebutuhan pelaksanaan pelatihan.

- Coaching dapat dilaksanakan secara offline (tatap muka) sesuai kebutuhan organisasi.
- Durasi satu sesi coaching adalah 30-45 menit.
- Jadwal coaching akan ditentukan berdasarkan kesepakatan antara coach, peserta, dan organisasi.

5. Kualifikasi Penyedia Jasa

Persyaratan Utama

- Memiliki sertifikasi coaching profesional yang masih berlaku, seperti:
 - International Coaching Federation (ICF)
 - Certified Professional Coach (CPC) di Indonesia
 - Sertifikasi coaching lain yang relevan
- Memiliki pengalaman praktik coaching minimal **20 jam coaching** untuk coachee level manager dan **100 jam coaching** untuk coachee level senior manager yang dapat dibuktikan melalui logbook, portofolio, atau dokumen pendukung lainnya.
- Memiliki pengalaman melakukan coaching kepada supervisor, manager, senior manager, atau level kepemimpinan lainnya.
- Memahami isu-isu kepemimpinan, pengelolaan tim, pengembangan SDM, serta dinamika organisasi.

Nilai Tambah

- Memiliki pengalaman coaching di sektor NGO, organisasi nirlaba, atau organisasi multinasional.
- Berpengalaman menjadi pemimpin (supervisor, manager, koordinator) dalam perusahaan atau organisasi.

6. Anggaran

Biaya coaching yang diusulkan diharapkan berada pada rentang berikut:

Keterangan	Tarif Coaching per Sesi (30-45 Menit)	Estimasi maksimal dalam 1 tahun	Estimasi Biaya dalam 1 tahun
Manager		25x	
Senior Manager / Kepala Departemen		10x	

Biaya yang diajukan oleh penyedia jasa harus sudah mencakup:

- Persiapan coaching.
- Pelaksanaan coaching.
- Dokumentasi administratif yang diperlukan.
- Pelaporan coaching

Budget yang tersedia adalah **gross**

7. Dokumen Proposal yang Harus Disampaikan

Pennyedia jasa diminta menyampaikan:

- Curriculum Vitae coach.
- Portofolio atau daftar pengalaman relevan selama 3–5 tahun terakhir.
- Salinan sertifikat coaching.
- Bukti pengalaman coaching minimal 20 jam coaching untuk level manager, dapat dibuktikan melalui logbook, portofolio, atau dokumen pendukung lainnya.
- Bukti pengalaman coaching minimal 100 jam coaching untuk level senior manager/ kepala department, dapat dibuktikan melalui logbook, portofolio, atau dokumen pendukung lainnya.
- Proposal teknis singkat yang menjelaskan pendekatan coaching yang dilakukan.
- Coach yang masuk dalam shortlisted, akan diminta melakukan demo coaching selama 30 menit.

8. Kriteria Evaluasi

Kriteria	Bobot
Kualifikasi dan sertifikasi coach	25%
Pengalaman lama menjadi coach	25%
Pendekatan dan metodologi coaching	20%
Pengalaman menjadi praktisi minimal level manager di organisasi/perusahaan	10%
Penawaran biaya	20%
Total	100%

Demikian TOR ini dibuat sebagai bahan pertimbangan dalam proses tender pengadaan jasa coach profesional untuk organisasi.

Jakarta, 14 September 2026

TERMS OF REFERENCE

PENGADAAN JASA TRAINER UNTUK KARYAWAN

1. Latar Belakang

Yayasan Plan International Indonesia (YPII) merupakan organisasi kemanusiaan yang berfokus pada pemajuan hak-hak anak dan kesetaraan bagi anak perempuan serta kaum muda. Dalam mendukung pencapaian tujuan global Plan International, YPII memiliki komitmen untuk membangun organisasi yang efektif, adaptif, dan berkelanjutan melalui penguatan kapasitas sumber daya manusia sebagai aset utama organisasi. Sebagai organisasi yang bekerja dalam lingkungan yang dinamis dan kompleks, YPII membutuhkan pemimpin yang tidak hanya memiliki kemampuan teknis dalam menjalankan fungsi dan program organisasi, tetapi juga mampu menginspirasi, memberdayakan, mengembangkan, dan mengelola tim secara efektif untuk mencapai hasil yang berdampak. Kepemimpinan yang kuat menjadi salah satu faktor kunci dalam memastikan kualitas pelaksanaan program, pengambilan keputusan yang tepat, kolaborasi lintas fungsi, serta terciptanya budaya kerja yang positif dan berorientasi pada pembelajaran.

Sejalan dengan komitmen tersebut, YPII berencana menyelenggarakan Program Pelatihan Leadership bagi staf yang memiliki peran kepemimpinan maupun potensi kepemimpinan di masa depan. Program ini diharapkan dapat memperkuat kapasitas peserta dalam memimpin diri sendiri, memimpin tim, membangun komunikasi yang efektif, mengelola kinerja, menghadapi tantangan organisasi, serta mengembangkan anggota tim melalui pendekatan coaching dan pemberdayaan. Untuk memastikan kualitas proses pembelajaran dan tercapainya tujuan pengembangan kepemimpinan yang diharapkan, YPII membutuhkan dukungan fasilitator atau trainer profesional yang memiliki pengalaman dalam merancang dan memfasilitasi program pengembangan kepemimpinan, khususnya di lingkungan organisasi nirlaba, sosial, atau sektor pembangunan. Selain memiliki kompetensi di bidang leadership development, trainer juga diharapkan memiliki sertifikasi coaching yang diakui secara profesional sehingga mampu mengintegrasikan pendekatan coaching dalam proses pembelajaran dan pengembangan peserta.

Berdasarkan hal tersebut, YPII membuka kesempatan kepada penyedia jasa pelatihan atau konsultan yang memenuhi kualifikasi untuk mengajukan proposal dan menjadi mitra dalam penyelenggaraan Program Pelatihan Leadership bagi staf YPII.

2. Tujuan Pengadaan

- Mendukung YPII dalam berkomitmen dalam menerapkan value *lifelong learning* melalui jasa trainer profesional dalam memfasilitasi proses pelatihan.

- Mendapatkan jasa trainer profesional untuk memfasilitasi pelatihan leadership bagi staf YPII dengan level manajerial sesuai dengan modul dan materi yang telah disediakan oleh organisasi.
- Memastikan terselenggaranya proses pembelajaran yang interaktif, aplikatif, dan berdampak bagi peserta melalui pendekatan pembelajaran orang dewasa (adult learning) yang mendorong refleksi, diskusi, praktik, dan penerapan di tempat kerja.

3. Ruang Lingkup Pekerjaan

- Membuat modul dan materi pelatihan berdasarkan modul dan materi pelatihan yang biasa digunakan oleh fasilitator.
- Menyampaikan materi pelatihan secara interaktif sesuai desain pembelajaran yang telah ditetapkan.
- Memfasilitasi diskusi kelompok, refleksi individu, studi kasus, simulasi, dan aktivitas pembelajaran lainnya.
- Memberikan pendekatan coaching selama proses pembelajaran apabila diperlukan.
- Mengelola dinamika kelas dan memastikan keterlibatan peserta selama pelatihan.
- Membuat baseline sebelum pelatihan dan laporan pasca pelatihan dengan menggunakan metode evaluasi Kirkpatrick level 1, level 2, dan level 3.

4. Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan akan disesuaikan dengan kebutuhan pelaksanaan pelatihan. Estimasi penugasan adalah sebagai berikut:

- Durasi pelatihan per hari: $\pm$ 7 hingga 8 jam efektif.
- Jumlah peserta: 15 hingga 20 orang dalam 1 kelas

5. Kualifikasi Trainer

Persyaratan Utama

- Memiliki pengalaman minimal 10 tahun sebagai fasilitator atau trainer bidang:
 - Leadership Development
 - Supervisory Skills

- People Management
- Team Leadership
- Communication for Leaders
- Memiliki kemampuan fasilitasi yang interaktif dan berorientasi pada pembelajaran orang dewasa (adult learning).

Nilai Tambah

- Memiliki pengalaman memberikan pelatihan kepada organisasi sektor kemanusiaan, NGO/INGO atau organisasi sosial lainnya.
- Memiliki sertifikasi coaching yang relevan dan berpengalaman menjadi coach untuk karyawan.
- Berpengalaman menjadi pemimpin (supervisor, manager, koordinator) dalam perusahaan atau organisasi.

6. Anggaran

Keterangan	Biaya per 1x sesi training	Estimasi sesi dalam 1 tahun	Estimasi Biaya dalam 1 tahun
Fasilitasi pelatihan per hari		4x	
Pembuatan laporan dan evaluasi pelatihan		4x	

Budget yang tersedia adalah **gross**

Jika kegiatan pelatihan dilakukan di luar Jakarta, biaya transportasi dan akomodasi akan dicover oleh YPII.

7. Dokumen yang harus disampaikan

Peserta tender diminta menyampaikan:

- Curriculum Vitae trainer.
- Sertifikasi trainer.
- Portofolio atau daftar pengalaman relevan selama 3–5 tahun terakhir.
- Salinan sertifikat coaching yang dimiliki (jika ada).
- Dokumentasi pelatihan leadership yang pernah difasilitasi, sebaiknya berupa video.

- Proposal teknis singkat yang menjelaskan pendekatan fasilitasi, pengalaman mengajar topik leadership, dan pengalaman menggunakan coaching dalam pelatihan.
- Trainer yang masuk dalam shortlisted, akan diminta melakukan demo memfasilitasi pengajaran atau mendeliver training di kantor YPII selama 2 jam.

8. Kriteria Evaluasi

Kriteria	Bobot
Kualitas memfasilitasi sebagai trainer leadership	40%
Lama pengalaman memfasilitasi	20%
Pengalaman di NGO/INGO atau sektor sosial	5%
Pengalaman menjadi praktisi min level manager di organisasi/perusahaan	15%
Penawaran Biaya	20%
Total	100%

Demikian TOR ini dibuat sebagai bahan pertimbangan dalam proses tender pengadaan jasa trainer profesional untuk organisasi.

Jakarta, 14 September 2026