TERMS OF REFERENCE
INCLUSIVE TRAINING FOR HOSPITALITY AND RETAIL
WILAYAH JABODETABEK YEAR 2
Youth be Ready, Inclusive, Skilled, Empowered (You RISE)

Nomor	: YEE/2026/10/087
Lokasi	: Jabodetabek (Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang, Bekasi)
Periode Pelaksanaan	: Oktober 2026 – Februari 2027
Target Peserta	: 60 Kaum Muda Disabilitas
Syarat Bahasa	: Bahasa Indonesia
Pendukung Program	: DBS Foundation

LATAR BELAKANG

Proyek **Youth be Ready, Inclusive, Skilled, Empowered (You RISE)** merupakan inisiatif Yayasan Plan International Indonesia (Plan Indonesia) bersama DBS Foundation yang bertujuan meningkatkan kesiapan kerja dan daya saing ekonomi kaum muda, khususnya perempuan muda, kaum muda dengan disabilitas, dan kelompok rentan, melalui penguatan literasi finansial, keterampilan teknis, soft skills, serta akses menuju peluang kerja yang layak.

Pada periode Oktober 2026 hingga Februari 2027, proyek You RISE akan menyelenggarakan **pelatihan keterampilan pada sektor hospitality dan retail bagi 60 kaum muda dengan disabilitas di wilayah Jabodetabek**. Pelatihan ini diharapkan dapat membekali peserta dengan keterampilan teknis dan nonteknis yang relevan dengan kebutuhan dunia kerja, sekaligus meningkatkan kesiapan peserta untuk mengakses peluang kerja pada sektor hospitality, retail, maupun peluang kerja relevan lainnya.

Pelaksanaan pelatihan akan menggunakan pendekatan *learning pathway* You RISE yang mengintegrasikan berbagai tahapan pembelajaran dan dukungan bagi peserta. Rangkaian tersebut mencakup *self-paced financial literacy*, pengisian *self-pace financial literacy* bagi *household member*, *technical training* (hospitality dan retail), *soft skills*, mentoring, serta dukungan transisi menuju dunia kerja. Anggota keluarga peserta (*household member*) juga akan memperoleh akses terhadap self-paced learning yang relevan sebagai bagian dari pendekatan program untuk memperkuat dukungan terhadap peserta selama mengikuti rangkaian kegiatan.

Selain mendukung akses pelatihan bagi kaum muda disabilitas, program ini juga mendorong peningkatan partisipasi dan kesiapan kerja perempuan muda pada sektor hospitality dan retail. Sejalan dengan hal tersebut, Girls Take Over (GTO) yang merupakan sebuah program yang diimplementasikan oleh Plan Indonesia dimana kaum muda akan mengambil posisi pengambil keputusan dalam suatu organisasi selama sehari akan dilaksanakan juga dalam proyek You RISE. Sebagian peserta perempuan akan diberikan kesempatan untuk mengikuti pelatihan dan pengembangan keterampilan kepemimpinan, serta keterampilan yang relevan dengan kebutuhan industri guna memperluas pilihan karier dan meningkatkan partisipasi perempuan muda dalam dunia kerja. Untuk mendukung upaya tersebut, program mengharapkan adanya data peserta Perempuan yang tertarik untuk menjadi bagian dalam kegiatan Girls Take Over yang akan dilaksanakan pada Februari 2027.

Melalui rangkaian pembelajaran tersebut, peserta diharapkan tidak hanya memperoleh peningkatan kompetensi, tetapi juga kesiapan yang lebih baik untuk memasuki dunia kerja. Oleh karena itu, pelaksanaan program perlu memastikan proses pembelajaran yang inklusif, aplikatif, dan relevan dengan kebutuhan peserta serta dunia kerja, termasuk dalam mendukung peserta untuk mengakses kesempatan pemagangan berbayar maupun pekerjaan penuh waktu setelah menyelesaikan rangkaian program.

TUJUAN KEGIATAN

Tujuan Umum

Menyelenggarakan pelatihan keterampilan pada sektor **hospitality dan retail** yang relevan dengan kebutuhan industri, inklusif, berbasis praktik, dan terintegrasi dengan *learning pathway* You RISE **bagi kaum muda dengan disabilitas di wilayah Jabodetabek**, guna meningkatkan keterampilan, kesiapan kerja, serta akses peserta terhadap peluang kerja yang layak.

Tujuan Khusus

Penyedia jasa diharapkan mampu:

1. **Menyelenggarakan pelatihan keterampilan teknis (*technical skills*) di sektor hospitality dan retail bagi 60 kaum muda dengan disabilitas di wilayah Jabodetabek**, melalui pendekatan pembelajaran yang inklusif, aplikatif, dan relevan dengan kebutuhan industri serta mempertimbangkan kebutuhan dan aksesibilitas peserta.
2. **Meningkatkan kesiapan kerja peserta** melalui penguatan kompetensi teknis, *soft skills*, *financial literacy*, serta mentoring yang terintegrasi dalam *learning pathway* You RISE.
3. **Memastikan seluruh peserta mengikuti rangkaian *learning pathway* You RISE**, termasuk *self-paced Financial Literacy*, *technical training*, *soft skills*, serta **lima (5) topik mentoring wajib** sebagai bagian dari persiapan peserta menuju dunia kerja.
4. **Mengembangkan dan menerapkan metode pelatihan yang inklusif dan aksesibel bagi kaum muda dengan disabilitas**, dengan memperhatikan kebutuhan peserta selama proses pembelajaran dan pelaksanaan program.
5. **Memfasilitasi proses transisi peserta menuju dunia kerja**, termasuk melalui *job matching*, pemagangan berbayar, maupun akses terhadap peluang kerja yang relevan dengan kompetensi peserta dan kebutuhan industri.
6. **Menghasilkan data dan dokumentasi pelaksanaan program** yang dapat digunakan untuk kebutuhan *monitoring, evaluation, learning*, dan pelaporan proyek.
7. **Memastikan pelaksanaan program secara inklusif dan setara, dengan target minimal 70% peserta Perempuan dengan disabilitas** serta penerapan prinsip *Gender Equality, Disability, and Social Inclusion* (GEDSI) dalam seluruh rangkaian kegiatan.

RUANG LINGKUP DAN SKEMA PELAKSANAAN

Pelaksanaan diharapkan berjalan pada Oktober 2026 hingga Februari 2027. Vendor diperbolehkan mengusulkan timeline yang lebih cepat sepanjang seluruh *learning pathway*, kualitas pembelajaran, minimal sesi, target penyelesaian peserta, serta deliverables tetap terpenuhi dan disetujui oleh tim You RISE

1. **Learning Pathway Peserta**

Tahap	Aktivitas Utama	Metode	Output Minimum
Rekrutmen	Melakukan rekrutmen peserta dari wilayah proyek You RISE di Jabodetabek dengan jumlah yang memadai dan kualifikasi atau standar yang sudah ditentukan untuk mengantisipasi potensi attrition/*dropout* selama pelaksanaan program, sehingga target minimal 60 peserta disabilitas yang menyelesaikan keseluruhan *learning pathway* dapat tercapai.	Online dan/atau Offline	Tersedianya jumlah peserta hasil rekrutmen dan onboarding yang memadai untuk mendukung pencapaian minimal 60 peserta disabilitas yang menyelesaikan keseluruhan *learning pathway*, dengan target minimal 70% kaum muda perempuan dengan disabilitas. Plan Indonesia tidak membatasi jenis disabilitas yang dijaring.
Onboarding dan Baseline	Orientasi program, pendataan, *consent*, baseline/pre-assessment, dan pendampingan akses baik ke platform *learning management system* yang dimiliki vendor maupun pendampingan ke LMS KitaKerja (jika diperlukan).	Online/offline	Data peserta tervalidasi dan peserta memahami alur program serta bersedia berkomitmen untuk menyelesaikan rangkaian.
Self-paced Financial Literacy	Peserta menyelesaikan modul Financial Literacy melalui website finlit.kitakerja.id.	Asynchronous / self-paced	Progress dan completion seluruh peserta terdokumentasi. Wajib diselesaikan oleh seluruh peserta pelatihan.
Household Member Self-paced Learning	Vendor mendorong, memfasilitasi akses, dan memonitor anggota rumah tangga peserta (60 anggota keluarga/satu anggota keluarga per peserta) untuk mengikuti self-paced learning yang ditetapkan proyek.	*Asynchronous* / self-paced	Data akses/completion *household member* tersedia. Wajib diselesaikan oleh seluruh *household member* peserta pelatihan.
GTO Interest Review	Sosialisasi singkat GTO serta peninjauan dan pendataan minat peserta perempuan untuk mengikuti rangkaian Girls Take Over.	Online/offline	Daftar peserta perempuan yang berminat dan hasil follow-up tersedia.
Technical Training Hospitality dan Retail	Pelatihan intensif pada jurusan yang diusulkan vendor berdasarkan kebutuhan industri dan peluang kerja yang tersedia kepada 60 kaum muda disabilitas peserta pelatihan. Vendor wajib menyediakan	Hybrid	- Kurikulum/silabus - Modul/bahan ajar - Assessment (Kuis, Pre-Post Test) - Rubrik penilaian (Indikator kelulusan)

	kurikulum, modul, bahan ajar, serta metode pembelajaran yang relevan dan menerapkan prinsip inklusivitas, serta memperoleh persetujuan Plan Indonesia sebelum implementasi.		- Sertifikat penyelesaian / kelulusan pelatihan Seluruh output di atas akan di*review* dan disepakati bersama oleh tim Plan Indonesia.
Soft Skills	Penguatan skill komunikasi, kolaborasi, problem solving, manajemen waktu, adaptabilitas, kesiapan kerja, dan topik relevan atau yang dibutuhkan industri saat ini.	Hybrid	- Kurikulum/silabus - Modul/bahan ajar - Assessment (Kuis, Pre-Post Test) - Rubrik penilaian (Indikator kelulusan) - Sertifikat penyelesaian / kelulusan pelatihan Seluruh output di atas akan di*review* dan disepakati bersama oleh tim Plan Indonesia.
Mentoring - 5 Sesi/Topik	Lima topik mentoring bagi seluruh peserta terkait: 1. Pendalaman materi 2. Pendampingan tugas, praktik, capstone project 3. Pengembangan CV dan portofolio 4. Persiapan dan tantangan dunia kerja 5. Topik sesuai kebutuhan/kondisi peserta	Hybrid	5 sesi mentoring terlaksana dan progress peserta tercatat. Mohon didiskusikan progress ataupun output Mentoring yang diperlukan bersama dengan tim Plan Indonesia.
Pengisian *Feedback Form* oleh Peserta	Peserta melakukan pengisian *feedback form* / formulir umpan balik pada saat selesai pembelajaran *training* dan saat selesai mentoring.	Asynchronous / self-paced	Progress dan *completion* peserta terdokumentasi. Wajib diselesaikan oleh seluruh peserta pelatihan.
Transition dan Follow-up	Career information, CV/portofolio review, interview preparation, job matching/referral, survey financial health, dan monitoring outcome sesuai kebutuhan proyek.	Online/offline	Catatan tindak lanjut dan data outcome peserta, termasuk data peserta yang telah diterima, data survey financial health peserta, serta data pemagangan ataupun diterima bekerja.

2. Pilihan Jurusan Technical Training

Vendor wajib mengusulkan dan melaksanakan pelatihan teknis untuk sektor hospitality dan/atau retail. Jurusan pelatihan dapat diusulkan oleh vendor, dengan mempertimbangkan kesesuaian terhadap kebutuhan industri dan peluang kerja yang tersedia. Setiap usulan jurusan harus dilengkapi dengan:

a. Nama jurusan/program pelatihan yang diusulkan,
b. Latar belakang dan justifikasi pemilihan jurusan berdasarkan kebutuhan pasar kerja dan peluang penempatan kerja,
c. Kompetensi yang akan dicapai peserta setelah menyelesaikan pelatihan,
d. Kurikulum dan modul pelatihan yang akan digunakan,
e. Metode pembelajaran yang diusulkan (onsite, online, dan/atau hybrid),
f. Durasi pelatihan serta pembagian sesi pembelajaran, dan
g. Rencana dukungan transisi kerja atau keterhubungan dengan dunia usaha dan dunia industri.

Vendor diharapkan dapat menjelaskan secara jelas alasan pemilihan jurusan yang diusulkan, termasuk kesesuaiannya dengan kebutuhan tenaga kerja, karakteristik peserta sasaran, peluang kerja yang tersedia, serta target dan tujuan program You RISE.

Seluruh usulan jurusan, kurikulum, modul, metode pembelajaran, durasi, dan target kompetensi peserta akan ditinjau dan memerlukan persetujuan Plan Indonesia sebelum pelaksanaan pelatihan.

3. Ketentuan Metode dan Sesi Pembelajaran

a. Pelatihan dapat menggunakan kombinasi *synchronous (online*, *onsite/offline*) dan *asynchronous* (*self-paced learning*).
b. Dalam satu learning pathway (*technical training* dan *soft skill*) untuk setiap kelas dan jurusan paling sedikit terdapat 3 hari pelatihan.
c. Sesi mentoring wajib berjumlah minimal 5 sesi. Vendor diberikan kebebasan untuk menentukan ide pelaksanaan metode mentoring yang ada, termasuk apakah akan dilaksanakan *online*, *offline*, ataupun *hybrid*.
d. Vendor memastikan metode pembelajaran inklusif, *accessible*, *youth-friendly*, serta menyediakan *reasonable accommodation* bagi kaum muda dengan disabilitas sesuai kebutuhan dan kesepakatan proyek, seperti aksesibilitas lokasi pelatihan, dukungan mobilitas/transportasi yang aksesibel, juru bahasa isyarat, modul dan bahan ajar dalam format yang aksesibel, penyesuaian metode pembelajaran, dan/atau bentuk dukungan lain yang relevan berdasarkan kebutuhan peserta.
e. Bila memungkinkan dan setelah berdiskusi dengan pihak Plan Indonesia, vendor dianjurkan untuk mengoptimalkan LMS Kita Kerja untuk modul *self-paced* yang ditetapkan oleh Plan Indonesia dan membantu monitoring progress peserta.

4. Ruang Lingkup Pekerjaan Vendor

Berikut merupakan ruang lingkup pekerjaan vendor yang harus di penuhi:

a. Melakukan rekrutmen bersama dengan tim Plan Indonesia.

b. Melakukan *kick-off* dan penyelarasan workplan, kurikulum, jadwal, metode, area pelaksanaan, pembagian kelas, serta mekanisme monitoring bersama tim You RISE dan pihak terkait.
c. Menyusun atau menyesuaikan silabus/kurikulum, modul dan bahan ajar, assessment, assignment, serta materi pendukung dengan mengacu pada kebutuhan industri dan arahan tim You RISE.
d. Menyediakan trainer dan mentor yang kompeten untuk jurusan *technical training* yang diajukan serta fasilitator *soft skills.*
e. Mengelola pelaksanaan *technical training*, *soft skills*, dan 5 sesi topik mentoring bagi setiap peserta.
f. Memastikan minimal 3 hari pelatihan terlaksana dan menyediakan kebutuhan operasional yang menjadi bagian proposal vendor sesuai kesepakatan kontrak (termasuk fasilitas disabilitas baik dalam pelatihan *offline* maupun *online*).
g. Mendukung *onboarding* peserta dan monitoring penyelesaian *self-paced Financial Literacy* melalui LMS KitaKerja.
h. Mendorong serta memonitor partisipasi *household member* dalam *self-paced learning* sesuai mekanisme dan target yang ditetapkan tim proyek.
i. Mendukung sosialisasi singkat GTO, melakukan peninjauan minat peserta perempuan, mendokumentasikan hasilnya, dan menyampaikan data kepada tim You RISE untuk tindak lanjut.
j. Menyediakan mekanisme *day-to-day engagement* dan dukungan pembelajaran peserta melalui kanal komunikasi yang disepakati, termasuk pengingat jadwal, tugas, progress learning, dan informasi karier.
k. Mengembangkan tugas yang dapat digunakan sebagai portofolio, diutamakan memiliki keterkaitan dengan kebutuhan nyata *private sector*/UMKM.
l. Mendukung kesiapan kerja peserta melalui review CV/portofolio, *career coaching*, *interview preparation*, informasi lowongan, *job matching/referral*, atau bentuk dukungan lain yang disepakati.
m. Melakukan pre/post *assessment* atau metode pengukuran kompetensi lain yang relevan serta menyampaikan data penilaian secara terstruktur.
n. Memastikan penempatan 20 peserta pelatihan proyek You RISE untuk bekerja, baik pemagangan berbayar maupun pekerjaan kontrak dengan minimal pendapatan Rp1.500.000.
o. 20 peserta yang mendapatkan kesempatan penempatan tidaklah diperkenankan berasal partisipan yang sebelumnya sudah bekerja (hanya *upskilling*) namun diperkenankan jika bersifat joint recruitment antara proyek You RISE dengan Perusahaan penyedia lowongan pekerjaan.
p. Menyediakan minimal 1 *success/best story* dari masing-masing jurusan pelatihan You RISE yang berbentuk video (1 *success story* untuk jurusan hospitality dan 1 *success story* jurusan retail).
q. Menyediakan testimoni peserta dari masing-masing jurusan pelatihan You RISE.
r. Melakukan monitoring kehadiran, progress, completion, dropout/retention risk, hasil belajar, kebutuhan aksesibilitas, dan tindak lanjut peserta.
s. Menyusun dokumentasi dan laporan program secara berkala dan laporan akhir, termasuk *lesson learned* dan rekomendasi perbaikan.
t. Mematuhi kebijakan Safeguarding, kode etik, perlindungan data, prinsip GEDSI, dan seluruh ketentuan Plan Indonesia yang relevan.
u. Memastikan peserta memahami identitas dan peran Plan Indonesia serta DBS Foundation sebagai pendukung program sesuai panduan komunikasi proyek.

Ringkasan Peran Mitra dalam Implementasi

Dipersiapkan Plan Indonesia	Dipersiapkan Vendor/Konsultan
a. Plan Indonesia bertanggung jawab menyediakan arahan program, target dan indikator, panduan serta akses yang	a. Tim pelaksana yang *dedicated* untuk mengelola rekrutmen, koordinasi, pelaksanaan pelatihan, mentoring, dan pelaporan.

diperlukan untuk pelaksanaan modul self-paced learning, materi dan ketentuan branding program, format monitoring dan pelaporan, serta koordinasi dukungan program sesuai kapasitas dan kesepakatan implementasi. b. Vendor bertanggung jawab atas perencanaan operasional, rekrutmen dan onboarding, pelaksanaan pembelajaran, penyediaan trainer dan mentor, penyusunan kurikulum dan bahan ajar, monitoring peserta, dukungan transisi kerja, dokumentasi, serta seluruh deliverables yang tercantum dalam kontrak. c. Kedua pihak melakukan koordinasi berkala untuk meninjau kemajuan, mengatasi kendala implementasi, menyepakati tindakan korektif, dan memastikan pencapaian target program. Setiap kebutuhan dukungan yang berdampak pada anggaran, jadwal, atau tanggung jawab kontraktual harus memperoleh persetujuan tertulis dari pihak terkait sebelum dilaksanakan d. Materi/panduan terkait *Financial Literacy*, GTO*, Safeguarding*, GEDSI, identitas program, serta ketentuan *branding* dan komunikasi Plan Indonesia bersama DBS Foundation. e. Arahan mekanisme monitoring, indikator program, format data, dan kebutuhan pelaporan proyek. f. Koordinasi dan dukungan untuk tindak lanjut peserta termasuk *linkage* dengan stakeholder atau peluang lain yang tersedia dalam program. g. Koordinasi bersama vendor terkait strategi *engagement* kepada peserta.	b. Silabus/kurikulum*,* modul dan bahan ajar, *assessment, assignment,* materi pendukung *technical training* dan *soft skills* sesuai kebutuhan industri dan arahan tim You RISE. c. Trainer, mentor, dan fasilitator yang kompeten sesuai jurusan *technical training* dan kebutuhan program. d. Pelaksanaan *technical training* dan *soft skills*, minimal 3 hari training per jurusan, dan 5 topik mentoring untuk seluruh peserta. e. Lokasi pelaksanaan sesi training offline dan ruang maya pelaksanaan *training online*. f. Kebutuhan operasional pelaksanaan training, seperti lokasi/venue pelaksanaan training offline, JBI/pendukung pelatihan inklusif bagi kaum muda disabilitas, ruang maya / platform meeting online, dan keperluan lainnya yang menjadi bagian dari proposal vendor dan telah disepakati dalam kontrak. g. Konsumsi, Uang transport peserta untuk hari pelatihan yang dilaksanakan secara tatap muka, Pulsa pengganti peserta untuk pelaksanaan yang dilaksanakan secara daring. h. *Onboarding* serta *day-to-day engagement* peserta termasuk reminder jadwal, tugas, progress learning, dan informasi terkait karier bersama Youth Engagement Officer dari masing-masing wilayah. i. Monitoring penyelesaian *self-paced Financial Literacy* peserta serta household members sesuai target proyek. j. Tugas praktik dan/atau *capstone project* yang dapat menjadi portofolio peserta dan *pipeline* koneksi untuk penempatan 20 peserta kaum muda. k. Data penempatan 20 kaum muda peserta proyek You RISE yang sudah berhasil ditempatkan (pemagangan berbayar ataupun bekerja) diusahakan dengan minimal pendapatan Rp1.500.000. l. Dukungan kesiapan kerja (termasuk mentoring) seperti review CV dan portofolio, *career coaching*, *interview preparation*, informasi lowongan, serta *job matching* yang informasinya diberikan kepada seluruh kaum muda peserta proyek. m. *Pre/Post assessment* atau metode pengukuran kompetensi lain serta data hasil penilaian peserta secara terstruktur. Kami

	mengharapkan adanya dashboard untuk memantau hal tersebut secara berkala. n. Monitoring kehadiran, progress, completion, *dropout/retention risk*, hasil belajar, kebutuhan aksesibilitas, dan tindak lanjut peserta. o. Dokumentasi, laporan berkala, *dashboard/progress report* yang mudah diakses, *success/best story*, testimoni, laporan akhir, lesson learned, dan rekomendasi perbaikan.

5. Durasi Program

Pelaksanaan kegiatan pelatihan dan pendampingan keterampilan di sektor Hospitality dan Retail dalam proyek You RISE akan dilaksanakan selama periode **November 2026 – Februari 2027**. Konsultan/vendor dapat mengusulkan metode dan jadwal pelaksanaan, termasuk durasi yang lebih singkat, sepanjang tetap memenuhi *learning pathway*, ruang lingkup pekerjaan, serta target program yang telah ditetapkan dan mendapat persetujuan dari tim Plan Indonesia.

6. Hasil Kerja

Selama periode waktu tersebut, konsultan/vendor diharapkan menghasilkan:

a. **Rencana kerja dan persiapan pelaksanaan program**, yang mencakup timeline, metode pelaksanaan, pembagian kelas, serta pengaturan teknis lainnya yang telah disepakati bersama Plan Indonesia.
b. **Kurikulum dan perangkat pembelajaran**, termasuk silabus/kurikulum, modul dan bahan ajar *technical training* dan *soft skills*, *assessment*, *assignment*, serta materi pendukung lainnya yang sesuai dengan *learning pathway* dan kebutuhan industri.
c. **Pelaksanaan rangkaian pelatihan dan pendampingan peserta**, yang mencakup *technical training, soft skills, mentoring, self-paced learning*, serta aktivitas pendukung lainnya sesuai dengan *learning pathway* yang telah disepakati.
d. **Data dan monitoring perkembangan peserta**, yang mencakup kehadiran, progress pembelajaran, hasil assessment, *completion*, partisipasi *household member*, serta perkembangan peserta selama mengikuti program.
e. **Dukungan kesiapan dan transisi kerja peserta**, termasuk pengembangan portofolio/*capstone project, career preparation, job matching/referral*, serta monitoring hasil penempatan kerja sesuai dengan target program.
f. **Laporan pelaksanaan dan dokumentasi program**, yang mencakup laporan perkembangan secara berkala dan laporan akhir, pencapaian target program, dokumentasi kegiatan, *lesson learned*, praktik baik, *success/best stories*, serta rekomendasi untuk pelaksanaan program selanjutnya.

HASIL KERJA YANG DIHARAPKAN

Aktivitas	Hasil Kerja/Deliverable	Indikator Minimum	Waktu
Persiapan & Penyelarasan Program	*Inception report*, *workplan*, *learning pathway*, jadwal, silabus/kurikulum, *assessment plan*, pembagian trainer/mentor.	Disetujui tim You RISE sebelum implementasi utama.	Okt – Nov 2026

Rekrutmen	Tersedianya jumlah peserta hasil rekrutmen yang memadai untuk mendukung pencapaian minimal 60 peserta yang menyelesaikan keseluruhan learning pathway. Termasuk consent kaum muda untuk mengikut kegiatan, di dokumentasi, dsb.	Terdapatnya progress catatan pendaftaran dan pendaftaran LMS Kita Kerja.	Nov – Dec 2026
Onboarding & Self-paced Learning	Data onboarding, completion Financial Literacy peserta, serta monitoring household members.	Progress tercatat dan dapat diverifikasi melalui mekanisme/LMS proyek.	Nov – Dec 2026
GTO Interest Review	Sosialisasi dan daftar minat peserta perempuan terhadap Girls Take Over.	Data minat dan follow-up disampaikan ke tim You RISE.	Mendekati atau pada waktu interview / menyesuaikan jadwal GTO
Technical Training	Pelatihan pada minimal 1 jurusan hospitality dan 1 jurusan retail beserta tugas, assessment, dan portofolio/*capstone*.	Kelas berjalan sesuai kurikulum dan target peserta yang disepakati.	Nov 2026 – Feb 2027
Soft Skills	Sesi soft skills dan bukti pelaksanaan.	Modul dan bahan ajar yang relevan dengan employability dan kebutuhan peserta.	Nov 2026 – Feb 2027
Mentoring	5 topik sesi mentoring bagi seluruh peserta.	5 sesi terlaksana; progress dan *action point* peserta terdokumentasi.	Nov 2026 – Feb 2027
Post Training	Terdapatnya laporan hasil pembelajaran peserta, mulai dari Presensi, Pre/Post-Test, Kuis, Indikator kelulusan, tugas, atau assessment lainnya, hingga *feedback form*.	Terdapatnya progress catatan nilai-nilai dan formulir saran masukkan (*feedback form*) yang telah diisi oleh seluruh peserta.	Nov 2026 – Feb 2027
Career Transition Support	CV/portofolio review, interview preparation, job information/matching/referral dan follow-up, serta terdapatnya pengisian *financial health survey* oleh para peserta.	Data dukungan dan outcome peserta terdokumentasi sesuai target proyek.	Jan – Feb 2027
Monitoring & Reporting	Laporan berkala, database peserta, attendance, assessment, documentation, final report.	Data lengkap, terstruktur, dan diserahkan tepat waktu.	Di tiap termin yang telah disepakati

RENCANA WAKTU PELAKSANAAN

Rencana awal berikut ini dapat dipercepat oleh vendor apabila desain implementasi memungkinkan. Perubahan timeline atau rencana kerja wajib untuk mendapatkan persetujuan dari tim Plan Indonesia dan tidak boleh mengurangi learning pathway maupun persyaratan minimum tatap muka.

Kegiatan	Nov 2026	Dec 2026	Jan 2027	Feb 2027
Kick-off, finalisasi pathway, curriculum & onboarding				
Rekrutmen				
Self-paced Financial Literacy peserta				
Household member self-paced learning				
GTO interest review peserta perempuan				
Persiapan Pelaksanaan Pelatihan (Pengembangan Kurikulum, Pengembangan dan penyesuaian bahan ajar, pemilihan dan penyesuaian trainer)				
Technical training (Hospitality dan retail), Soft skill training, 3 hari pelaksanaan training, dan 5 sesi mentoring.				
Career transition/job matching support, dan survey *financial health*.				
Monitoring, reporting & final report				

MONITORING DAN EVALUASI

1. Monitoring kehadiran dan partisipasi peserta pada seluruh sesi *synchronous*/offline.
2. Monitoring progress dan *completion self-paced Financial Literacy* peserta serta *self-paced learning household member* sesuai mekanisme yang disepakati.
3. Monitoring hasil pre/post assessment, tugas, portofolio/capstone project, dan perkembangan peserta selama 5 sesi mentoring.
4. Monitoring partisipasi perempuan, kaum muda dengan disabilitas, dan kelompok rentan, termasuk hambatan akses dan tindak lanjut yang dibutuhkan.
5. Monitoring peninjauan minat GTO untuk peserta perempuan tanpa menjadikannya syarat kelulusan technical training.
6. *Regular coordination meeting* dengan tim You RISE untuk membahas progress, risiko *dropout*, kendala implementasi, serta tindakan korektif yang dijadwalkan di tiap pekan/minggunya.
7. Penyimpanan data, *consent*, dokumentasi, dan *evidence* kegiatan pada folder bersama/format yang ditetapkan Plan Indonesia.

KUALIFIKASI VENDOR / KONSULTAN

1. Merupakan organisasi/lembaga/komunitas/konsultan yang memiliki kompetensi dalam pelatihan Hospitality dan Retail serta pengembangan kapasitas kaum muda.
2. Memiliki pengalaman dalam pelaksanaan technical training hospitality, retail, *bootcamp*, mentoring, atau program *employability* yang relevan.
3. Memiliki trainer/mentor yang kompeten pada jurusan pelatihan yang diajukan dan mampu menunjukkan CV/portofolio personel utama.
4. Memahami pendekatan pembelajaran kaum muda, blended/hybrid learning, serta penggunaan LMS atau learning platform.
5. Mampu merancang pembelajaran berbasis praktik dan portofolio/capstone yang relevan dengan kebutuhan industri.
6. Memiliki pengalaman atau jejaring dengan *private sector* untuk *exposure* industri dan/atau dukungan transisi peserta menuju peluang kerja menjadi nilai tambah.
7. Memiliki pengalaman menerapkan pendekatan inklusif gender, disabilitas, dan *safeguarding* dalam program kaum muda.
8. Mampu menyediakan implementasi program di wilayah Jabodetabek secara langsung atau melalui tim/jejaring pelaksana yang dapat dipertanggungjawabkan.
9. Bersedia mematuhi kode etik, *Child and Youth Safeguarding and Protection*, perlindungan data, serta kebijakan Plan Indonesia lainnya.

PENGADAAN VENDOR/JASA

Proses pengadaan akan dilakukan secara terbuka dan transparan oleh tim proyek You RISE. Calon vendor/konsultan mengirimkan dokumen aplikasi kepada email yayasan.procurement@plan-international.org dan CC Rafika.Rafika@plan-international.org dengan subjek **"Konsultan Inclusive Training You RISE Jakarta_Nama Organisasi/Konsultan"**. Kami harap proposal paling lambat disampaikan pada 10 November 2026 pukul 23.59 WIB dengan melampirkan sekurang-kurangnya dokumen persyaratan sebagai berikut:

1. Surat pernyataan minat, baik dari penyedia jasa individu maupun organisasi yang tertarik mengikuti proses pengadaan ini;
2. Proposal teknis yang menjelaskan pendekatan, *learning pathway*, pilihan jurusan *training*, kurikulum/topik utama, pembagian sesi *online/offline/self-paced*, desain 5 sesi mentoring, *strategi engagement* dan *retention*, serta *pipeline* dukungan career transition;
3. Timeline rinci, termasuk usulan apabila vendor mampu menyelesaikan rangkaian lebih cepat dari November 2026-Februari 2027;
4. Rencana jurusan pelatihan pada sektor hospitality dan retail serta rencana pelaksanaannya (baik online maupun offline);
5. Metode monitoring, *assessment*, dokumentasi, dan pelaporan;
6. Anggaran rinci termasuk pajak yang berlaku;
7. Profil organisasi/vendor, portofolio pekerjaan relevan, referensi klien bila tersedia, dan CV personel utama;
8. Proposal diharapkan menyertakan rasional kebutuhan industri, kompetensi yang dibangun, dan relevansinya terhadap peluang kerja peserta

Seluruh penawaran yang diterima akan diperlakukan secara rahasia. Hanya kandidat terpilih yang akan menerima pemberitahuan lebih lanjut dan diundang untuk wawancara.