

TERMS OF REFERENCE
PRIVATE SECTOR ENGAGEMENT, JOB PLACEMENT & MENTORING
PROYEK STANDARD CHARTERED FOUNDATION'S FUTUREMAKERS YEP – YEE PROGRAM

Nomor	: YEE/2026/7/050
Lokasi	: DKI Jakarta, Jawa Tengah, Jawa Timur, Daerah Istimewa Yogyakarta
Periode Kerja	: Agustus 2026 – Oktober 2027
Syarat Bahasa	: Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris

LATAR BELAKANG

Yayasan Plan International Indonesia (Plan Indonesia) adalah organisasi pengembangan masyarakat dan kemanusiaan Internasional yang berpusat pada pemenuhan hak anak, kaum muda, dan kesetaraan bagi anak perempuan. Salah satu program YPII adalah program Ketenagakerjaan dan Kewirausahaan Kaum Muda (Youth Employment and Entrepreneurship (YEE)) yang bertujuan meningkatkan akses kaum muda, khususnya perempuan, terhadap peluang untuk mendapatkan pekerjaan berdasarkan kebutuhan industri dan ketrampilan lifeskills yang dimiliki oleh kaum muda. Pada tahun 2025, program YEE memperluas dukungannya untuk berpartisipasi dalam pendampingan kaum muda di bidang ketenagakerjaan dan mengurangi angka tunakarya kaum muda di Indonesia melalui beberapa proyek salah satunya proyek Futuremakers YEP dengan target area Provinsi Jawa Tengah, Jawa Timur, DKI Jakarta dan Daerah Istimewa Yogyakarta.

Proyek yang didukung penuh oleh Standard Chartered Foundation melalui program Futuremakers YEP ini berupaya menjangkau 2100 kaum muda usia 18–29 tahun (75% perempuan, dan 5% disabilitas didorong untuk ikut berpartisipasi) di area Jawa Tengah, Jawa Timur, DKI Jakarta dan Daerah Istimewa Yogyakarta. Tujuan proyek ini adalah untuk meningkatkan akses kaum muda khususnya perempuan muda dan disabilitas ke peluang kerja di sektor Digital/Teknologi Informasi (TI), retail, hospitality dan apparel, akan mendapatkan dukungan akses soft skill kesiapan kerja dan technical skill, serta pendampingan kaum muda (mentoring dan career coaching) dengan bekerjasama lembaga pelatihan dan pendidikan ketenagakerjaan lokal di Jawa Tengah, Jawa Timur, DKI Jakarta dan Daerah Istimewa Yogyakarta. Dalam kegiatan implementasinya, kegiatan Futuremakers YEP juga akan bekerjasama dengan lembaga pelatihan dan pendidikan ketenagakerjaan lokal pemerintah ataupun swasta di Provinsi Jawa Tengah, Jawa Timur, DKI Jakarta dan Daerah Istimewa Yogyakarta serta kolaborasi dukungan akses penempatan kerja dengan *private sector/industry* di Provinsi Jawa Tengah, Jawa Timur, DKI Jakarta dan Daerah Istimewa Yogyakarta dan sekitarnya.

Sesuai alur Futuremakers YEP, kaum muda peserta akan mendapatkan dukungan penempatan kerja setelah lulus dari pendampingan *soft skills* dan *technical skills*. Kegiatan ini dilakukan untuk mendukung pencapaian target proyek Futuremakers YEP dengan bermitra dengan konsultan terkait. *TVET institution* dan *private sector/industry* sebagai penerima tenaga kerja muda berkualitas hasil pendampingan proyek Futuremakers YEP. Kemitraan dan dukungan sejumlah pihak diharapkan dapat menyiapkan kaum muda untuk siap masuk dunia kerja dengan karakter dan kapasitas yang sesuai kebutuhan industri.

TUJUAN KEGIATAN

1. Meningkatkan angka penyerapan kerja Peserta Futuremakers YEP yang telah lulus dari pelatihan bidang Retail, Hospitality dan IT, termasuk peserta yang berasal dari kemitraan dengan TVET
2. Menghubungkan peserta lulusan Futuremakers YEP dengan lowongan kerja yang tersedia/ditawarkan oleh *private sector/industry*
3. Memberikan dukungan mentoring setelah penempatan kerja (*mentoring after placement*) bagi Peserta Futuremakers YEP untuk tetap bertahan kerja minimal dalam kurun waktu 6 bulan
4. Membangun relasi berkelanjutan antara Plan Indonesia, khususnya dalam ranah YEE, dengan *private sector/industry*

SASARAN KEGIATAN

Sasaran kegiatan ini adalah 600 kaum muda utamanya 75% kaum muda perempuan usia 18 – 29 tahun dan/atau kaum muda dengan disabilitas usia 18 – 35 tahun yang telah menyelesaikan rangkaian pelatihan *soft skills*, *technical skills* dan mentoring persiapan kerja bersama proyek Futuremakers YEP dengan detail sebagai berikut:

No	Jenis Training	Jurusan	Estimasi Jumlah Peserta
1	Retail	Social Media Marketing	75
		Sales Marketing	75
		Contact Center	50
		Practical Office Advance/administrasi perkantoran	50
		Manajemen Logistik	50
2	Hospitality	Housekeeping	30
		Barista	30
		Commercial Cookery/FnB	30
		Frontliner	30
		Tour Guide	20
3	IT	Web Programming	70
		Cyber Security	50
		Data Analyst	20
4	Lainnya jurusan yang relate dengan pelatihan IT/Hospitality/Retail yang diberikan Futuremakers YEP		20
Total			600

DURASI DAN TEKNIS PELAKSANAAN

Kegiatan *Private Sector Engagement, Job Placement & Mentoring* ini direncanakan berjalan pada periode Agustus 2026-Oktober 2027. Kegiatan ini akan melibatkan lembaga TVET, *private sector/industry*, peserta proyek Futuremakers YEP, konsultan, dan pihak Plan Indonesia. Estimasi kegiatan ini akan dilakukan dengan detail jadwal sebagai berikut:

Kegiatan	2026					2027				Keterangan
	AGU	SEP	OKT	NOV	DES	Q1	Q2	Q3	OKT	
Private Sector Engagement, Job Placement & Mentoring										
Output 1.3.3: Youth participation in job matching activities										
a. Publikasi dan rekrutmen konsultan										
b. Pemetaan <i>private sector/industry</i> dan <i>Engagement</i>										
c. <i>Skills Refreshment</i> menyesuaikan kebutuhan <i>Private Sector/industry</i>										
d. Job Placement/dukungan Penempatan kerja (Fulltime/part time/freelance/paid internship)										
e. Mentoring after placement										
f. Job placement monitoring										
Reporting										

1. Tahap Persiapan

Persiapan dilakukan untuk memudahkan terlaksananya kegiatan. Beberapa kegiatannya sebagai berikut:

- Koordinasi internal tim proyek Futuremakers YEP, termasuk menentukan sasaran peserta program yang tergabung dalam kegiatan ini yaitu sejumlah 600 peserta proyek Futuremakers YEP yang berasal dari bidang Retail, Hospitality dan IT.
- Rekrutmen konsultan yang dapat mendukung terlaksananya tujuan kegiatan. Rekrutmen konsultan dilakukan dengan detail ta

Konsultan terpilih nantinya akan melakukan tanggung jawab dalam ruang lingkup sebagai berikut:

- Berkolaborasi dan berkoordinasi dengan tim Futuremakers YEP
- Menyediakan tim yang memadai dan mengembangkan strategi untuk *private sector engagement, job placement & mentoring*
- Melakukan pemetaan (*mapping*) *private sector/industry* yang membuka lowongan kerja di bidang Retail, Hospitality dan IT sesuai area proyek Futuremakers YEP (Provinsi Jawa Tengah, Jawa Timur, DKI Jakarta dan Daerah Istimewa Yogyakarta)
- Menyediakan kerjasama dengan *private sector/industry* dalam bidang Retail, Hospitality dan IT sesuai area proyek Futuremakers YEP yang bersedia mengikutsertakan peserta proyek Futuremakers YEP dalam proses rekrutmen tenaga kerja dalam bentuk *fulltime/part time/freelance/paid internship* dengan minimal UMP (Upah Minimum Provinsi) sesuai dengan 4 wilayah provinsi proyek Futuremakers YEP.

5. Memfasilitasi *skill refreshment* sebagai persiapan peserta mengikuti tahapan rekrutmen seperti penyusunan CV dan portofolio, teknik wawancara kerja serta *technical skills* (sesuai kebutuhan *private sector/industry* terkait)
6. Memonitor peserta dalam proses rekrutmen kerja yang dilakukan *private sector/industry* termasuk menggali masukan/pembelajaran dari proses rekrutmen yang berjalan
7. Membangun jejaring dengan stakeholders dan pihak-pihak yang memiliki kapasitas dalam optimalisasi peningkatan kompetensi kaum muda
8. Memfasilitasi sesi mentoring baik dalam bentuk sesi webinar maupun 1 on 1 untuk peserta FYEP yang sudah diterima bekerja (*mentoring after placement*). Mentoring dimaksud baik dalam hal keterampilan *soft skills* (adaptasi lingkungan kerja, daya lenting dll) dan *technical skills* bidang Retail, Hospitality dan IT sesuai kebutuhan *private sector/industry* tempat peserta bekerja
9. Berkolaborasi dengan tim program Futuremakers YEP melalui folder bersama yang ditentukan dan melakukan koordinasi regular dengan waktu yang disepakati. Dalam folder bersama akan tersedia data *private sector/industry* yang terlibat, data peserta yang terlibat dalam job placement dan skills refreshment, tracking progress proses rekrutmen kerja termasuk data peserta yang diterima bekerja.
10. Menyediakan laporan progress secara bulanan atau triwulanan dan laporan akhir dari seluruh kegiatan untuk dipresentasikan sesuai kesepakatan
11. Menjalin komunikasi dan relasi yang positif, membangun, dan akrab dengan seluruh peserta proyek Futuremakers YEP selama keberlangsungan kegiatan;
12. Memastikan seluruh proses pelatihan mematuhi kode etik dan kebijakan perlindungan anak dan kaum muda yang dimiliki oleh Plan Indonesia.

Kualifikasi dan pengalaman yang dibutuhkan untuk menjadi konsultan:

- a. Merupakan individu atau organisasi/komunitas yang memiliki kepedulian terhadap peningkatan kesempatan kerja kaum muda terutama pada bidang Retail, Hospitality dan IT;
- b. Mampu menyediakan sumber daya (tim) yang memadai dan selaras dengan visi dan misi proyek, yaitu untuk meningkatkan persentase penyerapan tenaga kerja perempuan khususnya;
- c. Memiliki pengalaman dan jejaring dengan *Private Sector/industry*;
- d. Memahami dan mematuhi pedoman kode etik Plan Indonesia;
- e. Berkomitmen pada perlindungan anak, partisipasi kaum muda dan transformatif gender;
- f. Berorientasi pada tujuan, kolaboratif, kreatif, dinamis, dan bertanggung jawab;
- g. Memiliki pengalaman dengan Yayasan, Organisasi Non-Profit, Pemerintah, dan *Private Sector* yang fokus pada peningkatan kapasitas kaum muda bisa menjadi nilai tambah.

Berdasarkan kualifikasi dan pengalaman tersebut, konsultan akan menjalankan peran strategis dalam *private sector engagement, job placement & mentoring*. Untuk itu, berikut adalah uraian mengenai output yang diharapkan untuk mendukung keberhasilan program

Tujuan	Kegiatan	Lampiran hasil kerja	Perkiraan Waktu Pengerjaan	Keterangan
Induction and Preparation	• Kick off dan Refreshment meeting dengan tim Futuremakers YEP • Meeting koordinasi reguler dengan waktu yang disepakati untuk persiapan dan mengembangkan strategi kegiatan • Briefing GEDSI, Safeguarding-PSHEA • Briefing strategi untuk alur pelaksanaan <i>private sector engagement & Job Placement</i>	• Foto/ Dokumentasi • Notulensi meeting • Workplan • Alat ukur (tools) pelaksanaan kegiatan	5 Hari	
Private Sector Engagement	• Memetakan <i>Private Sector/industry</i> yang memiliki peluang penempatan kerja dan <i>job role</i> di bidang IT, Retail dan Hospitality • Merencanakan dan melakukan strategi untuk peningkatan perekrutan kerja oleh <i>private sector/industry</i> • Memastikan komitmen <i>private sector/industry</i> yang akan terlibat secara tertulis untuk dukungan penempatan kerja	• Data kontak dan pemetaan <i>Private Sector/industry</i> • Alat ukur (tools) pelaksanaan kegiatan • Surat konfirmasi keterlibatan, kehadiran, peluang penempatan kerja dari <i>Private Sector/industry</i> • Dokumen kesepakatan teknis/dokumen MoU	Bulanan/ mingguan, sepanjang masa kontrak	
Job Placement	• Mendapatkan dan menyebarkan informasi lowongan kerja kepada peserta dari <i>Private Sector/industry</i> di bidang IT, Retail dan Hospitality kepada 600 peserta program Futuremakers YEP (75% perempuan) • Melaksanakan skills refreshment kepada 600 kaum muda (75% perempuan) peserta program Futuremakers YEP sebagai persiapan rekrutmen kerja bagi peserta, baik terkait <i>soft skills</i> kesiapan kerja (CV/interview/pitching/portofolio dll) maupun <i>technical skills</i> sesuai kebutuhan <i>private sector/industry</i> • Menyiapkan mitigasi risiko untuk setiap kegiatan yang berjalan • Memastikan 300 kaum muda peserta program Futuremakers YEP (85% perempuan) diterima bekerja (fulltime/part time/freelance/paid internship) dengan <i>offering letter</i> sebagai MoV • <i>Job placement monitoring</i>	• Link loker/flyer/media publikasi lainnya yang memuat info loker • Dokumentasi • Daftar hadir • Mitigasi risiko • Rekap dan evaluasi kegiatan • Data peserta yang direkrut bekerja • Laporan monitoring termasuk masukan <i>Private sector/industry</i>	Bulanan/ mingguan, sepanjang masa kontrak	
Mentoring After Placement	• Menyiapkan mentor dan materi <i>soft skills</i> maupun <i>technical skills</i> dalam bidang IT, Retail dan Hospitality • Mengadakan mentoring (1 on 1) sesuai dengan bidang teknis IT, Retail dan Hospitality melalui alur yang pendaftaran yang disepakati • Mengadakan mentoring bersama (webinar) terkait <i>soft skills</i> yang dibutuhkan di tempat kerja	• Dokumentasi • Daftar hadir • Laporan kegiatan	Bulanan/ mingguan, sepanjang masa kontrak	

Penyampaian Hasil, Penyusunan Laporan dan Dokumen Resume dari Progress yang telah dilakukan (capaian, tantangan dan rekomendasi)	- Mengirimkan hasil pelaksanaan seluruh kegiatan dilengkapi dengan masukan dari <i>private sector/industry</i> terkait proses rekrutmen, kualitas peserta serta masukan lainnya yang dapat menjadi dasar untuk peningkatan kualitas peserta maupun implementasi proyek. - Mengirimkan Laporan akhir dan Dokumen Resume Progress yang telah dilakukan (capaian, tantangan dan rekomendasi) - Laporan akan direview tim Futuremakers YEP sebelum disetujui	- Dokumen laporan - Presentasi	Mendekati akhir masa kontrak	
--	--	---	------------------------------	--

Proses rekrutmen konsultan akan dilakukan secara terbuka dan transparan oleh tim proyek Futuremakers YEP Calon konsultan mengirimkan aplikasi ke yayasan.procurement@plan-international.org cc dewi.maryati@plan-international.org dengan subjek “**Konsultan Private Sector Engagement, Job Placement & Mentoring_Nama Organisasi/Konsultan**” paling akhir di 17 Agustus 2026 sebelum pukul 17.00 WIB, dengan melampirkan dokumen yang dipersyaratkan sebagai berikut:

1. Surat pernyataan minat, baik dari konsultan individu maupun organisasi yang tertarik mengikuti kegiatan ini;
2. Proposal teknis dan strategi beserta anggaran yang diusulkan (termasuk pajak progresif). Proposal memuat:
 - a. Tujuan pelaksanaan kegiatan *Private Sector Engagement, Job Placement & Mentoring*;
 - b. Deskripsi dan strategi kegiatan *Private Sector Engagement, Job Placement & Mentoring*;
 - c. Identifikasi *timeline* pelaksanaan kegiatan;
 - d. Detail anggaran (beserta dengan pajak)
3. Proposal yang disediakan mencakup detail perencanaan strategi, implementasi, dan anggaran keseluruhan untuk implementasi kegiatan-kegiatan yang telah diinformasikan melalui tabel “Hasil Kerja yang Diharapkan”;
4. Profil calon konsultan/vendor dengan informasi tentang:
 - a. Portofolio meliputi pekerjaan relevan yang pernah dikerjakan, beserta informasi klien atau pengguna jasa sebelumnya;
 - b. CV personel yang terlibat dalam penugasan dan tanggung jawab atau peran utama mereka dalam penugasan di proyek ini.

Seluruh penawaran yang diterima akan diperlakukan secara rahasia. Hanya kandidat terpilih yang akan menerima pemberitahuan lebih lanjut dan diundang untuk wawancara.

2. Tahapan Pelaksanaan

Kegiatan *Private sector engagement, job placement & mentoring* akan dilaksanakan dengan beberapa kegiatan berikut :

Jenis Kegiatan	2026				2027										Ket
	Sep t	Ok t	No v	De s	Ja n	Fe b	Ma r	Ap r	Me i	Ju n	Ju l	Ag u	Se p	Ok t	
Pemetaan <i>private sector/industry</i> bidang retail, hospitality dan IT															Consultant/Vendor
Engagement ke <i>private sector/industry</i> menggali informasi terkait kebutuhan tenaga kerja/lowongan kerja (kriteria, timeline rekrutmen dll)															Consultant/Vendor
Engagement <i>private sector</i> untuk membuat Perjanjian Kerjasama/Nota kesepahaman atau minimal menandatangani form safeguarding dan kode etik.															Consultant/Vendor
Penyebaran info kepada peserta FYEP terkait lowongan kerja terkait															Consultant/Vendor dan tim Plan Indonesia
Penyiapan peserta FYEP untuk menyesuaikan kebutuhan lowongan kerja melalui sesi soft skill kesiapan kerja (CV review/interview/portofolio dll) dan technical skills bidang retail, hospitality dan IT sesuai kebutuhan															Consultant/Vendor
Mentoring after placement															Consultant/Vendor
Monitoring proses rekrutmen (memperoleh data peserta yang lolos/tidak lolos) dengan minimal 300 peserta lolos diterima kerja															Consultant/Vendor dan tim Plan Indonesia

3. Tahap Monitoring Kegiatan

Setelah kegiatan ini perlu dilakukan tahapan monitoring dalam beberapa hal seperti *followup feedback* selama proses berlangsung dan juga memantau serta menganalisa kebutuhan selama proses setelah. Hal tersebut diperoleh dari peserta, *private sector/industry* maupun konsultan terpilih sehingga proses kegiatan ini bisa berjalan lancar dan mendukung pencapaian target.

PRINSIP, PENDEKATAN, DAN KODE ETIK

Staf dan pihak terkait yang bekerja dalam organisasi Plan Indonesia harus mematuhi Plan International Child and Youth Safeguarding and Protection. Para staf dan pihak terkait harus mengikuti Prinsip Etis untuk melibatkan subyek manusia dalam kegiatan dan mendapatkan persetujuan tertulis atau lisan dari subjek manusia. Apabila kegiatan melibatkan subyek umur anak-anak di bawah 18 tahun, maka izin

dari orang tua harus didapatkan. Persetujuan yang ditandatangani oleh setiap anak dan atau orang tuanya perlu dilakukan setelah menjelaskan tujuan kegiatan dan manfaatnya. Semua proyek yang dikelola oleh Plan Indonesia dan para mitranya, juga harus sejalan dengan ambisi global Plan International untuk menjangkau 100 juta anak perempuan, menggunakan pendekatan transformatif gender dalam melaksanakan tugasnya. Dalam kegiatan ini, pihak-pihak yang terlibat diharapkan dapat menerapkan pendekatan transformatif gender melalui penyampaian norma gender, penguatan lembaga perempuan dan perempuan muda, memajukan kondisi dan posisi perempuan dan perempuan, bekerja sama dengan laki-laki dan laki-laki untuk merangkul kesetaraan gender, menjawab kebutuhan dan minat anak perempuan dan laki-laki dalam semua keragaman mereka, dan membina lingkungan yang memungkinkan kesetaraan gender dan hak-hak anak perempuan.

Seluruh penawaran yang diterima akan diperlakukan secara rahasia. Hanya kandidat terpilih yang akan menerima pemberitahuan lebih lanjut untuk ke tahap berikutnya.

PENUTUP

Program YEE melalui proyek Futuremakers YEP tidak hanya akan meningkatkan keterampilan kerja kaum muda di sektor digital/TI, *apparel*, *retail* dan *hospitality* tetapi juga akan mendukung kaum muda untuk memiliki akses menuju dunia industri dengan keterampilan yang dimiliki. Selain itu, diharapkan pemerintah, lembaga pelatihan dan *private sector/industry* ikut berkolaborasi untuk memastikan keterlibatan aktif dalam mendukung kaum muda secara inklusif.