

TERMS OF REFERENCE KONSULTAN PELATIHAN HOSPITALITY WILAYAH JABODETABEK

Youth be Ready, Inclusive, Skilled, Empowered (You RISE)

Nomor	: YEE/2026/3/020
Lokasi	: Jabodetabek
Periode Pelaksanaan	: April – September 2026
Total Target Peserta Y1	: 240 Peserta
Syarat Bahasa	: Bahasa Indonesia
Pendukung Program	: DBS Foundation

LATAR BELAKANG

Proyek You RISE merupakan bagian dari inisiatif Yayasan Plan International Indonesia (YP II) bersama DBS Foundation yang bertujuan meningkatkan kesiapan kerja dan daya saing ekonomi kaum muda, khususnya perempuan muda dan kelompok rentan, melalui penguatan keterampilan teknis dan transisi menuju peluang kerja yang layak. Dalam kehidupan sehari-hari, kami menyoroti bahwasannya tingkat finansial literasi di kaum muda masih cukup rendah. Oleh karena itu, dalam implementasi proyek You RISE memiliki program pelatihan khusus terkait *Financial Literacy*, *Technical Skills*, dan *Soft Skills*.

Dalam implementasinya, You RISE wilayah area Jakarta dan sekitarnya berkolaborasi dengan mitra TVET (PPKD dan BLK) serta sektor swasta untuk menyelenggarakan pelatihan sektor hospitality yang relevan dengan kebutuhan industri. Learning journey You RISE dirancang secara bertahap, dimulai dari pembelajaran mandiri (*self-paced learning*), pelatihan *technical skills*, dan *soft skills*, hingga dukungan persiapan kerja (*mentoring*) menuju placement atau penempatan para peserta.

Sebelum mengikuti pelatihan teknis, seluruh pendaftar wajib menyelesaikan modul *self-paced* terkait literasi keuangan dan kesiapan kerja dengan durasi pengerjaan 20–30 menit. Penyelesaian modul ini menjadi prasyarat bagi peserta untuk dapat melanjutkan ke tahap pelatihan *technical skills*.

Selama periode April – September 2026, proyek **You RISE menargetkan 240 peserta** yang menyelesaikan keseluruhan *learning journey* hingga tahap mentoring sebelum placement/internship di bidang hospitality. Hal ini sejalan dengan KPI pelaksanaan pelatihan You RISE Jakarta yang menargetkan 1000 peserta di pelatihan jurusan IT, Hospitality, dan Retail.

Oleh karena itu, untuk memastikan kualitas teknis pelatihan, relevansi dengan kebutuhan industri, serta integrasi antar tahapan *learning journey* berjalan dengan kualitas yang baik, kami merasa diperlukannya dukungan Konsultan Lembaga Mitra Pelaksana Pelatihan dan Koordinasi Pathway Hospitality dan Retail di wilayah Jabodetabek. Dalam penentuan jurusan yang dipilih, pelatihan akan difokuskan kepada jurusan dengan permintaan dan minat dari perusahaan, serta banyaknya jumlah lamaran pekerjaan yang tersedia.

Dalam dukungan ini kami harapkan juga, konsultan dapat menyediakan penempatan bagi peserta pelatihan kami nantinya, baik penempatan yang bersifat pemagangan/*internship* maupun penempatan dengan jenis lainnya seperti *daily worker*, kontrak, dll. ToR ini dibuat masih menyesuaikan dan menjadi turunan dari ToR Training Hospitality dan Retail dengan No. ToR YEE/2026/1/003. Besar harapan kami, dengan adanya ToR ini dapat mempermudah penyelenggaraan pelaksanaan training hospitality di wilayah Jabodetabek.

TUJUAN KEGIATAN

Guna mendukung pencapaian tujuan Proyek You RISE dalam meningkatkan kesiapan kerja, daya saing, dan ketahanan ekonomi kaum muda marjinal, khususnya perempuan muda dan penyandang disabilitas, rekrutmen dan pelatihan teknis sektor hospitality bertujuan untuk:

1. Menyelenggarakan pengembangan kapasitas dan pelatihan keterampilan teknis di sektor hospitality dan bagi **240** kaum muda peserta proyek You RISE melalui metode pelatihan intensif (*bootcamp*), pelatihan tatap muka (*offline*), serta pembelajaran mandiri (*self-paced learning*) berbasis platform e-learning (LMS kitakerja.id), bekerja sama dengan institusi TVET dan/atau sektor swasta.
2. Memastikan akses setara dan inklusif dengan terdapatnya target peserta **minimal 70% peserta perempuan dan 3% peserta penyandang disabilitas**, serta penerapan prinsip GEDSI dalam seluruh rangkaian kegiatan.
3. Meningkatkan akses informasi dan partisipasi kaum muda dalam proyek You RISE melalui kegiatan publikasi dan diseminasi informasi rekrutmen yang inklusif dan terarah, dengan memanfaatkan media sosial, jejaring institusi TVET, serta mitra sektor swasta.
4. Mengidentifikasi dan memetakan peluang kerja yang relevan dengan kompetensi peserta pelatihan di sektor hospitality dan melalui kolaborasi dengan institusi TVET, mitra sektor swasta, dan konsultan profesional, guna menjembatani kesenjangan antara pelatihan dan kebutuhan pasar kerja.
5. **Memfasilitasi proses penempatan kerja** dan atau **magang bagi peserta** program pelatihan di sektor hospitality dan melalui mekanisme job matching dan proses rekrutmen bersama perusahaan mitra, yang dilaksanakan sesuai kebutuhan mitra/*private sector*.
6. Memberikan penguatan *soft skills*, mentoring kesiapan kerja (*job readiness*), serta literasi finansial bagi peserta dan keluarganya.

RUANG LINGKUP DAN SKEMA PELAKSANAAN

1. Ruang Lingkup Kegiatan

Ruang lingkup kegiatan mencakup seluruh rangkaian rekrutmen, pelatihan, pendampingan, dan fasilitasi penempatan kerja sektor hospitality dalam kerangka You RISE.

Komponen	Deskripsi
Rekrutmen	Terbuka, inklusif, berbasis LMA per kota
Pelatihan Teknis	Hospitality (offline, online, hybrid)
Soft Skills	CV, interview, Merujuk ke hasil LMA Freshmind, workplace readiness, financial literacy
Mentoring	Individu dan kelompok
Job Placement	menghubungkan lulusan pelatihan dengan sektor swasta melalui kegiatan job matching sampai penempatan kerja

Adapun penjelasan lebih lanjut terkait dengan ruang lingkup pelaksanaan kegiatan dan dukungan yang diharapkan dari konsultan ialah sebagai berikut:

A. Dukungan Integrasi *Learning Journey*

- Memastikan seluruh calon peserta (pendaftar *technical training*) mengakses modul *self-paced learning* (Financial Literacy dan Job Readiness) pada tahap awal registrasi sebelum mengikuti proses seleksi dan pelatihan teknis di sektor hospitality.

- Memastikan transisi peserta dari *self-paced learning* ke pelatihan teknis berjalan efektif melalui mekanisme *tracking*, pendampingan, dan koordinasi dengan mitra pelatihan.
- Mendukung pendekatan strategis kepada komunitas pemuda, SMK, dan universitas untuk memperluas penjangkaran calon peserta pelatihan.
- Memastikan pengisian *feedback form training* oleh peserta di tiap akhir fase training (Finansial literasi dan job readiness, *technical skill training*, *soft skill training*).

B. Koordinasi Teknis Pelatihan

- Memastikan kurikulum yang diberikan sesuai dengan kebutuhan industri.
- Memastikan kesediaan trainer di setiap sesi pelatihan.
- Memastikan seluruh peserta pelatihan mengisi *feedback form* diakhir sesi pelatihan.
- Melakukan supervisi dan evaluasi berkala selama pelatihan berlangsung.
- Memberikan rekomendasi perbaikan terhadap metode dan proses pembelajaran.

C. Dukungan Job Matching dan Transisi

- Berkolaborasi dengan tim proyek dalam mendukung proses rekrutmen dan seleksi peserta secara teknis.
- Pendampingan kesiapan kerja peserta untuk penempatan kerja atau pemagangan.
- Mendukung proses job matching melalui masukan kompetensi peserta kepada mitra industri.
- Memberikan rekomendasi perbaikan untuk penguatan kesiapan kerja peserta pada siklus berikutnya.

D. Pengelolaan dan Penyelenggaraan Paket Pelatihan

- Menyenggarakan kelas pelatihan hospitality sesuai target dan standar yang disepakati.
- Melakukan kerjasama dengan TVET/private sector untuk penyediaan ruang dan fasilitas pelatihan.
- Melakukan kerjasama dengan TVET/Private sector dalam pelaksanaan pelatihan teknis jika tercapainya kesepakatan.

Ringkasan Peran Mitra dalam Implementasi

Dipersiapkan Plan Indonesia	Dipersiapkan Mitra
a. Modul pembelajaran <i>softskills</i> sebagai pengayaan	a. Panitia yang didedikasikan untuk mengelola pelatihan, mulai dari persiapan, pelaksanaan, hingga pasca pelaksanaan pelatihan
b. Melakukan ToT untuk modul finansial literasi, soft skill, dan job readiness kepada masing-masing perwakilan instruktur bidang tersebut dari pihak vendor di awal pelaksanaan.	b. Topik dan subtopik pelatihan berdasarkan modul tematik dan kebutuhan peserta
c. Template visual dan materi untuk publikasi rekrutmen peserta maupun saat sesi pelatihan (<i>open class</i>)	c. Pengelolaan grup peserta untuk mengirim informasi pelatihan
d. Materi <i>Do's and Don'ts</i> dan <i>Safeguarding Briefing</i> , serta sosialisasi <i>enrolling LMS kitakerja.id</i> termasuk <i>enrolment key</i>	d. <i>Worklist</i> pelatihan, meliputi <i>rundown</i> , <i>broadcast</i> , <i>cue card</i> , dan kelengkapan teknis pelatihan lainnya
	e. Benefit bagi peserta di luar benefit yang disediakan oleh Plan Indonesia (jika ada)
	f. Kebutuhan teknis dan operasional pelatihan lainnya menyesuaikan kebutuhan masing-masing mitra dan kelas yang dibuka.
	g. Report berupa dashboard, rapor peserta, dan hal lainnya.

2. Durasi Program

Pelaksanaan kegiatan pelatihan dan pendampingan keterampilan di sektor hospitality dan dalam proyek You RISE akan dilaksanakan selama periode **April – September 2026**, dilaksanakan **dalam beberapa angkatan (batch)**. Pembukaan tiap angkataannya (*batch*) akan menyesuaikan juga kebutuhan atau permintaan dari mitra industri.

3. Deliverable

Selama periode April – September 2026, konsultan diharapkan menghasilkan:

- A. Workplan awal.
- B. Laporan bulanan supervisi pelatihan per batch/kelas dan laporan bulanan untuk keseluruhan target, termasuk jika terdapat temuan (diharapkan berupa dashboard).
- C. Catatan dukungan teknis dalam proses job matching.
- D. Laporan akhir penugasan yang memuat capaian, pembelajaran, dan rekomendasi penguatan program.
- E. Dokumentasi pada setiap kegiatan. Serta best practice, dan success stories peserta pelatihan di tiap batchnya, atau minimal tersedia masing-masing 3 best practice dan success stories dari jenis pelatihan yang berbeda.

4. Tahapan Kegiatan

Pelaksanaan kegiatan pelatihan dan pendampingan keterampilan di sektor hospitality dalam proyek You RISE akan dilaksanakan selama periode April – September 2026, dilaksanakan dalam beberapa angkatan (*batch*) untuk menjaga kualitas implementasi dan kesinambungan penempatan kerja. Rangkaian kegiatan dirancang untuk memastikan keterhubungan yang kuat antara pelatihan berbasis kebutuhan industri dan peluang kerja yang tersedia di wilayah sasaran.

A. Tahap Persiapan

Tahap	Fokus Utama	Aktivitas Kunci	Output	Keterangan
Persiapan	Kesiapan sistem & kemitraan	Pemetaan TVET & industri, penyelarasan kurikulum, integrasi Modul YPII	Terjalin kolaborasi dengan Mitra,	Dilaksanakan di bulan April 2026
Rekrutmen	Akses inklusif	Publikasi, seleksi administrasi & asesmen dasar	Peserta terpilih untuk mengikuti kelas di masing-masing batchnya	Rekrutmen peserta berdasarkan kelas pelatihan
Self-Paced Learning	Fondasi pengetahuan	Modul literasi finansial dasar dan <i>job readiness</i>	Progres enroll LMS dan penyelesaian modul finansial literasi peserta dan household members.	Setiap peserta dan keluarganya diwajibkan untuk mengerjakan modul finansial literasi dan <i>job readiness</i> .
Pelatihan Teknis	Keterampilan kerja	Pelatihan hospitality (<i>offline/online/hybrid</i>)	Peserta lulus pelatihan	Dilaksanakan pada April – September 2026 dengan jurusan menyesuaikan kebutuhan pasar
Soft Skills & Mentoring	Kesiapan kerja	Pelatihan cv, interview, komunikasi, etika, dll menyesuaikan	Job-ready	Paralel bersama kelas pelatihan teknis

		kebutuhan dan materi modul You RISE		
Job Placement	Transisi kerja	Job matching, magang, OJT, dll.	Peserta bekerja/magang	Dilakukan paralel menyesuaikan penyelesaian kelas dan kebutuhan industri.

B. Tahap Pelaksanaan

No	Kegiatan	Tahun 2026					
		April	Mei	Juni	Juli	Agustus	September
1	Persiapan						
2	Rekrutmen dan seleksi peserta						
3	Pengembangan modul atau bahan Bacaan Hospitality						
4	<i>Self-paced learning Financial Literacy and Job Readiness</i>						
5	Pelatihan Teknis (Hybrid Training)						
6	Mentoring dan Pelatihan softskills						
7	Penempatan kerja/job placement						

1) Rekrutmen dan seleksi peserta pelatihan sektor hospitality

Kegiatan rekrutmen peserta pelatihan proyek You RISE akan dilaksanakan secara terbuka, inklusif, dan berbasis wilayah sasaran, dengan mempertimbangkan hasil Labour Market Assessment (LMA) di Jabodetabek dan kebutuhan mitra industri diluar LMA. Proses rekrutmen bertujuan untuk menjangkau kaum muda marjinal, khususnya perempuan muda dan penyandang disabilitas, yang memiliki minat dan potensi untuk bekerja di sektor hospitality.

Seluruh proses engagement peserta, mulai dari rekrutmen, seleksi, masa pelatihan, hingga fasilitasi job placement akan dikelola bersama staf Plan Indonesia di wilayah sasaran, yaitu *Youth Engagement Officer* dan *Private Sector Engagement Officer* Proyek You RISE, yang akan bekerja sama secara erat dengan mitra pelaksana.

Kegiatan rekrutmen akan dilakukan melalui beberapa kanal berikut:

- a. Publikasi digital melalui media sosial resmi Plan Indonesia (Instagram, Facebook, LinkedIn) yang menyampaikan informasi program, jenis pelatihan, kriteria peserta, serta manfaat program.
- b. Kolaborasi dengan institusi TVET, termasuk sekolah kejuruan, balai latihan kerja (BLK), dan lembaga pelatihan masyarakat, baik pemerintah maupun swasta, yang memiliki peserta potensial atau alumni yang relevan dengan sektor pelatihan.
- c. Pemanfaatan jejaring komunitas lokal dan organisasi pemuda, termasuk organisasi penyandang disabilitas, untuk memastikan keterjangkauan informasi bagi kelompok marjinal.
- d. Kolaborasi dengan mitra sektor swasta hospitality yang berperan sebagai penyedia peluang pelatihan dan atau penempatan kerja, termasuk hotel, restoran dan perusahaan hospitality lainnya. Mitra sektor swasta dapat mendukung penyebaran informasi rekrutmen melalui jaringan internal perusahaan, komunitas kerja, serta platform informasi lowongan kerja yang mereka kelola.

Total target peserta pelatihan Hospitality di Jabodetabek adalah 240 peserta. Proses rekrutmen dilakukan dengan menyesuaikan jadwal kolaborasi dengan mitra lokal. Seleksi peserta akan mencakup tahapan seleksi administrasi dan asesmen dasar (minat, komitmen, dan kesiapan mengikuti pelatihan), dengan prinsip kesetaraan akses dan non-diskriminasi.

Adapun rencana kelas pelatihan dan estimasi jumlah peserta rekrutmen adalah sebagai berikut:

No.	Sektor Pelatihan	Jumlah Peserta	Jumlah Peserta Disabilitas	Estimasi Jumlah Kelas	Keterangan
1	Hospitality	240	Minimal 8	12	Estimasi jumlah peserta per-kelas 20 orang, atau sesuai kebutuhan industri

*) Jumlah kelas merupakan estimasi dan dapat disesuaikan dengan kebutuhan lapangan, serta target utama adalah jumlah peserta yang ditargetkan

C. Tahap Evaluasi dan Monitoring

Monitoring dan evaluasi dilaksanakan secara berkesinambungan untuk memastikan mutu pelaksanaan program, ketercapaian tujuan pembelajaran, dan keberlanjutan hasil pelatihan bagi peserta. Proses monitoring dan evaluasi dilakukan secara kolaboratif antara Plan Indonesia, mitra pelaksana, serta Youth Engagement Officer You RISE dan Private Sector Engagement Officer You RISE di masing-masing wilayah implementasi.

1) Monitoring Pelaksanaan Program

Monitoring dilakukan sepanjang proses rekrutmen, pelatihan, mentoring, hingga job placement, dengan tujuan memastikan kualitas implementasi, keterlibatan peserta, serta penerapan prinsip perlindungan dan inklusi. Ruang lingkup monitoring mencakup:

- a. Pemantauan kualitas pembelajaran, termasuk kesesuaian materi, metode, dan media pelatihan dengan kebutuhan peserta serta standar Proyek You RISE.
- b. Menindaklanjuti umpan balik peserta, baik yang disampaikan melalui diskusi kelas, formulir evaluasi (*feedback form*), maupun kanal komunikasi lainnya.
- c. Penyusunan penyesuaian teknis, apabila terdapat kebutuhan tambahan selama pelaksanaan pelatihan.

- d. Pemantauan kelancaran pelaksanaan pelatihan, baik pada sesi tatap muka maupun sesi daring (*self-paced learning*).
- e. Pemantauan pelaksanaan *safeguarding*, termasuk pencegahan dan penanganan risiko kekerasan, pelecehan, eksploitasi, diskriminasi, atau pelanggaran perlindungan anak dan kaum muda.

Monitoring dilakukan melalui observasi langsung, komunikasi berkala, pengumpulan data kehadiran, laporan mitra, serta pemanfaatan dashboard monitoring yang disediakan Plan Indonesia.

2) Evaluasi Program

Evaluasi dilakukan untuk menilai efektivitas pelatihan serta dampak program terhadap peningkatan kompetensi dan kesiapan kerja peserta. Proses evaluasi dilaksanakan secara berkala dan pada akhir program, dengan mencakup:

- a. Evaluasi pembelajaran melalui pre–post-test untuk mengukur peningkatan pengetahuan dan keterampilan peserta.
- b. Refleksi program melalui diskusi kelompok terarah atau mekanisme feedback lainnya.
- c. Penyampaian laporan rutin oleh mitra pelaksana, yang mencakup perkembangan peserta, capaian output kegiatan, serta rekomendasi perbaikan.
- d. Pengumpulan dokumentasi pelaksanaan program, termasuk foto, daftar hadir, materi pelatihan, dan laporan kegiatan.
- e. Koordinasi berkala dengan tim You RISE untuk memutakhirkan data capaian, dinamika implementasi, dan langkah tindak lanjut.
- f. Evaluasi job placement dan retensi kerja peserta, bekerja sama dengan Private Sector Engagement Officer You RISE dan mitra perusahaan.

3) Prinsip Monitoring dan Evaluasi

Seluruh proses monitoring dan evaluasi wajib mengedepankan prinsip *Gender Equality, Disability, and Social Inclusion* (GEDSI), mematuhi prinsip *Child and Youth Safeguarding Policy* Plan International, menjaga kerahasiaan dan keamanan data peserta dan mengutamakan partisipasi yang aman dan bermartabat bagi seluruh penerima manfaat.