

## TERMS OF REFERENCE

### KEGIATAN REKRUTMEN DAN PELATIHAN KETERAMPILAN TEKNIS SEKTOR HOSPITALITY

Youth be Ready, Inclusive, Skilled, Empowered (You RISE)

Nomor	: YEE/2026/3/015
Lokasi	: Medan, Deli Serdang, Serdang Bedagai, Langkat, Binjai
Periode Pelaksanaan	: Maret – Agustus 2026
Total Target Peserta Y1	: 420 Peserta
Syarat Bahasa	: Bahasa Indonesia
Pendukung Program	: DBS Foundation

### LATAR BELAKANG

Proyek You RISE merupakan bagian dari inisiatif Youth Employment and Entrepreneurship (YEE) yang bertujuan meningkatkan kesiapan kerja dan daya saing ekonomi kaum muda, khususnya perempuan muda dan kelompok rentan, melalui penguatan keterampilan teknis dan transisi menuju peluang kerja yang layak.

Dalam implementasinya, You RISE berkolaborasi dengan mitra LPK/TVET dan sektor swasta untuk menyelenggarakan pelatihan sektor hospitality yang relevan dengan kebutuhan industri.

Learning journey You RISE dirancang secara bertahap, dimulai dari pembelajaran mandiri (self-paced learning), pelatihan teknis, hingga dukungan transisi menuju placement atau internship.

Sebelum mengikuti pelatihan teknis, seluruh pendaftar wajib menyelesaikan modul self-paced terkait literasi keuangan dan kesiapan kerja dengan durasi 20–30 menit. Penyelesaian modul ini menjadi prasyarat untuk melanjutkan ke tahap pelatihan teknis.

Selama periode Maret–Agustus 2026, program menargetkan 420 peserta yang menyelesaikan keseluruhan learning journey hingga tahap kesiapan placement/internship.

Untuk memastikan kualitas teknis pelatihan, relevansi dengan kebutuhan industri, serta integrasi antar-tahapan learning journey, diperlukan dukungan Konsultan Lembaga Mitra Pelaksana Pelatihan dan Koordinasi Pathway Hospitality.

### TUJUAN KEGIATAN

Guna mendukung pencapaian tujuan Proyek You RISE dalam meningkatkan kesiapan kerja, daya saing, dan ketahanan ekonomi kaum muda marjinal, khususnya perempuan muda dan penyandang disabilitas, rekrutmen dan pelatihan teknis sektor hospitality bertujuan untuk:

1. Menyelenggarakan pelatihan keterampilan teknis sektor **hospitality** bagi **420 kaum muda di wilayah Medan dan sekitarnya**, melalui metode pelatihan intensif berbasis industri yang dilaksanakan secara tatap muka, hybrid, atau daring sesuai kebutuhan program.
2. Memastikan proses pembelajaran berjalan secara terintegrasi mulai dari **self-paced learning, pelatihan teknis, hingga kesiapan penempatan kerja**.
3. Meningkatkan akses dan partisipasi kaum muda marjinal dalam program pelatihan kerja melalui pendekatan rekrutmen yang **inklusif dan berbasis kebutuhan pasar kerja**.

- Memperkuat kolaborasi dengan **institusi TVET, sektor swasta hospitality, serta lembaga pelatihan profesional, Lembaga pendidikan** untuk memastikan pelatihan yang diselenggarakan relevan dengan kebutuhan industri.
- Memfasilitasi **transisi peserta menuju peluang kerja atau magang** melalui kegiatan job matching dan kolaborasi dengan mitra industri.
- Mendorong penerapan prinsip **Gender Equality, Disability, and Social Inclusion (GEDSI)** dengan target minimal: **60% peserta perempuan dan 3% penyandang disabilitas**

## RUANG LINGKUP DAN SKEMA PELAKSANAAN

### 1. Ruang Lingkup Kegiatan

Ruang lingkup kegiatan mencakup seluruh rangkaian rekrutmen, pelatihan, pendampingan, dan fasilitasi penempatan kerja sektor hospitality dalam kerangka You RISE.

Komponen	Deskripsi
Rekrutmen	Terbuka, inklusif, berbasis LMA per kota
Pelatihan Teknis	Hospitality (offline, online, hybrid)
Soft Skills	CV, interview, Merujuk ke hasil LMA Freshmind, workplace readiness, financial literacy
Mentoring	Individu dan kelompok
Job Placement	menghubungkan lulusan pelatihan dengan sektor swasta melalui kegiatan job matching sampai penempatan kerja

### 2. Ruang Lingkup Pekerjaan

#### A. Dukungan Integrasi Learning Journey

- Memastikan seluruh calon peserta mengakses modul self-paced learning (Financial Literacy dan Job Readiness) pada tahap awal registrasi sebelum mengikuti proses seleksi dan pelatihan teknis di sektor hospitality.
- Memastikan transisi peserta dari self-paced learning ke pelatihan teknis berjalan efektif melalui mekanisme tracking, pendampingan, dan koordinasi dengan mitra pelatihan.
- Mendukung pendekatan strategis kepada komunitas pemuda, SMK, dan universitas untuk memperluas penjangkauan calon peserta pelatihan.

#### B. Koordinasi Teknis Pelatihan

- Memastikan kurikulum yang diberikan sesuai dengan kebutuhan industri.
- Memastikan kesiapan trainer di setiap sesi pelatihan.
- Melakukan supervisi dan evaluasi berkala selama pelatihan berlangsung.
- Memberikan rekomendasi perbaikan terhadap metode dan proses pembelajaran.

#### C. Dukungan Job Matching dan Transisi

- Berkolaborasi dengan tim proyek dalam mendukung proses rekrutmen dan seleksi peserta secara teknis.
- Pendampingan kesiapan kerja peserta untuk penempatan kerja atau pemagangan.
- Mendukung proses job matching melalui masukan kompetensi peserta kepada mitra industri.

- Memberikan rekomendasi perbaikan untuk penguatan kesiapan kerja peserta pada siklus berikutnya.

#### D. Pengelolaan dan Penyelenggaraan Paket Pelatihan

- Menyenggarakan kelas pelatihan hospitality sesuai target dan standar yang disepakati;
- Melakukan kerjasama dengan TVET/private sector untuk penyediaan ruang dan fasilitas pelatihan;

### 3. Deliverable

Selama periode Maret– Agustus 2026, konsultan diharapkan menghasilkan:

- Laporan bulanan supervisi pelatihan per batch/kelas
- Catatan dukungan teknis dalam proses job matching.
- Laporan akhir penugasan yang memuat capaian, pembelajaran, dan rekomendasi penguatan program.

### 4. Durasi Program

Pelaksanaan kegiatan pelatihan dan pendampingan keterampilan di sektor hospitality dalam proyek You RISE akan dilaksanakan selama periode Maret – Agustus 2026, dilaksanakan secara Batch-based untuk menjaga kualitas implementasi dan kesinambungan penempatan kerja. Rangkaian kegiatan dirancang untuk memastikan keterhubungan yang kuat antara pelatihan berbasis kebutuhan industri dan peluang kerja yang tersedia di wilayah sasaran.

### 5. Tahapan Kegiatan

Tahap	Fokus Utama	Aktivitas Kunci	Output	Keterangan
<b>Persiapan</b>	Kesiapan sistem & kemitraan	Pemetaan TVET & industri, penyesuaian kurikulum, integrasi Modul YPII	Terjalin kolaborasi dengan Mitra,	Dilaksanakan di bulan Jan–Feb 2026
<b>Rekrutmen</b>	Akses inklusif	Publikasi, seleksi administrasi & asesmen dasar	Peserta terpilih untuk mengikuti kelas di masing-masing batchnya	Rekrutmen peserta berdasarkan kelas pelatihan
<b>Self-Paced Learning</b>	Fondasi pengetahuan	Modul literasi finansial dasar	Progres enroll	Per individu (peserta)
<b>Pelatihan Teknis</b>	Keterampilan kerja	Pelatihan hospitality (offline/online/hybrid)	Peserta lulus pelatihan	Durasi pelatihan selama 6-8 hari atau 60-80 JP
<b>Soft Skills &amp; Mentoring</b>	Kesiapan kerja	Work readiness softskill dari hasil LMA Freshmind	Job-ready	Paralel bersama kelas pelatihan teknis
<b>Job Placement</b>	Transisi kerja	Job matching, magang.	Peserta bekerja/magang	Dilakukan per kelas berdasarkan permintaan industri

## 6. Rekrutmen dan seleksi peserta pelatihan sektor hospitality

Kegiatan rekrutmen peserta pelatihan proyek You RISE akan dilaksanakan secara terbuka, inklusif, dan berbasis wilayah sasaran, dengan mempertimbangkan hasil Labour Market Assessment (LMA) di Medan. Proses rekrutmen bertujuan untuk menjaring kaum muda marginal, khususnya perempuan muda dan penyandang disabilitas, yang memiliki minat dan potensi untuk bekerja di sektor hospitality.

Seluruh proses engagement peserta, mulai dari rekrutmen, seleksi, masa pelatihan, hingga fasilitasi job placement akan dikelola bersama staf Plan Indonesia di wilayah sasaran, yaitu *Youth Engagement Officer* dan *Private Sector Engagement Officer* Proyek You RISE, yang akan bekerja sama secara erat dengan mitra pelaksana.

Kegiatan rekrutmen akan dilakukan melalui beberapa kanal berikut:

- Publikasi digital melalui media sosial resmi Plan Indonesia (Instagram, Facebook, LinkedIn) yang menyampaikan informasi program, jenis pelatihan, kriteria peserta, serta manfaat program.
- Kerja sama paid promotion dengan akun media sosial dan platform informasi lowongan kerja dan pelatihan yang relevan untuk menjangkau kaum muda secara lebih luas dan tersegmentasi.
- Kolaborasi dengan institusi TVET, termasuk sekolah kejuruan, balai latihan kerja (BLK), dan lembaga pelatihan masyarakat, baik pemerintah maupun swasta, yang memiliki peserta potensial atau alumni yang relevan dengan sektor pelatihan.
- Pemanfaatan jejaring komunitas lokal dan organisasi pemuda, termasuk organisasi penyandang disabilitas, untuk memastikan keterjangkauan informasi bagi kelompok marginal.
- Kolaborasi dengan mitra sektor swasta hospitality yang berperan sebagai penyedia peluang pelatihan dan atau penempatan kerja, termasuk hotel, restoran dan perusahaan hospitality lainnya. Mitra sektor swasta dapat mendukung penyebaran informasi rekrutmen melalui jaringan internal perusahaan, komunitas kerja, serta platform informasi lowongan kerja yang mereka kelola.

Total target peserta pelatihan Hospitality di Medan adalah 420 peserta. Proses rekrutmen dilakukan dengan menyesuaikan jadwal kolaborasi dengan mitra lokal. Seleksi peserta akan mencakup tahapan seleksi administrasi dan asesmen dasar (minat, komitmen, dan kesiapan mengikuti pelatihan), dengan prinsip kesetaraan akses dan non-diskriminasi.

Adapun rencana kelas pelatihan dan estimasi jumlah peserta rekrutmen adalah sebagai berikut:

No.	Sektor Pelatihan	Jumlah Peserta	Jumlah Peserta Disabilitas	Jumlah Kelas	Keterangan
1	Hospitality	420	Minimal 13	21	estimasi jumlah peserta per-kelas 20 orang, atau sesuai kebutuhan perusahaan

\*) Jumlah peserta dan merupakan estimasi dan dapat disesuaikan dengan kebutuhan lapangan

## Ringkasan Peran Mitra dalam Rantai Implementasi

Tahap	Peran Mitra	Kolaborasi Utama
Rekrutmen	Outreach dan seleksi awal	Youth Engagement Officer You RISE
Pelatihan	Dukungan teknis dan engagement peserta	Youth Engagement Officer You RISE
Mentoring	Pendampingan kesiapan kerja	Youth Engagement Officer You RISE
Job Placement	Fasilitasi peluang kerja	Private Sector Engagement Officer You RISE
Monitoring	Dokumentasi dan pelaporan	Tim You RISE

## 7. Tahap Evaluasi dan Monitoring

Monitoring dan evaluasi dilaksanakan secara berkesinambungan untuk memastikan mutu pelaksanaan program, ketercapaian tujuan pembelajaran, serta keberlanjutan hasil pelatihan bagi peserta. Proses monitoring dan evaluasi dilakukan secara kolaboratif antara Plan Indonesia, mitra pelaksana, serta Youth Engagement Officer You RISE dan Private Sector Engagement Officer You RISE di masing-masing wilayah implementasi.

### 1. Monitoring Pelaksanaan Program

Monitoring dilakukan sepanjang proses rekrutmen, pelatihan, mentoring, hingga job placement, dengan tujuan memastikan kualitas implementasi, keterlibatan peserta, serta penerapan prinsip perlindungan dan inklusi. Ruang lingkup monitoring mencakup:

- Pemantauan kualitas pembelajaran, termasuk kesesuaian materi, metode, dan media pelatihan dengan kebutuhan peserta serta standar Proyek You RISE.
- Menindaklanjuti umpan balik peserta, baik yang disampaikan melalui diskusi kelas, formulir evaluasi, maupun kanal komunikasi lainnya.
- Penyusunan penyesuaian teknis, apabila terdapat kebutuhan tambahan selama pelaksanaan pelatihan.
- Pemantauan kelancaran pelaksanaan pelatihan, baik pada sesi tatap muka maupun sesi daring/self-paced learning.
- Pemantauan pelaksanaan safeguarding, termasuk pencegahan dan penanganan risiko kekerasan, pelecehan, eksploitasi, diskriminasi, atau pelanggaran perlindungan anak dan kaum muda.

Monitoring dilakukan melalui observasi langsung, komunikasi berkala, pengumpulan data kehadiran, laporan mitra, serta pemanfaatan dashboard monitoring yang disediakan Plan Indonesia.

### 2. Evaluasi Program

Evaluasi dilakukan untuk menilai efektivitas pelatihan serta dampak program terhadap peningkatan kompetensi dan kesiapan kerja peserta. Proses evaluasi dilaksanakan secara berkala dan pada akhir program, dengan mencakup:

- Evaluasi pembelajaran melalui pre–post-test untuk mengukur peningkatan pengetahuan dan keterampilan peserta.
- Refleksi program melalui diskusi kelompok terarah atau mekanisme feedback lainnya.

- c. Penyampaian laporan rutin oleh mitra pelaksana, yang mencakup perkembangan peserta, capaian output kegiatan, serta rekomendasi perbaikan.
- d. Pengumpulan dokumentasi pelaksanaan program, termasuk foto, daftar hadir, materi pelatihan, dan laporan kegiatan.
- e. Koordinasi berkala dengan tim You RISE untuk memutakhirkan data capaian, dinamika implementasi, dan langkah tindak lanjut.
- f. Evaluasi job placement dan retensi kerja peserta, bekerja sama dengan Private Sector Engagement Officer You RISE dan mitra perusahaan.

### 3. Prinsip Monitoring dan Evaluasi

Seluruh proses monitoring dan evaluasi wajib mengedepankan prinsip Gender Equality, Disability, and Social Inclusion (GEDSI); Mematuhi Child and Youth Safeguarding Policy Plan International; Menjaga kerahasiaan dan keamanan data peserta; dan Mengutamakan partisipasi yang aman dan bermartabat bagi seluruh penerima manfaat.

No	Deskripsi	Unit	Jumlah	Unit costs (Rp)	Jumlah Total (Rp)	WBS	Keterangan
1	Koordinator Konsultan Training untuk kelas Hospitality	Peserta	420				Paket pelatihan peserta sektor hospitality mencakup biaya instruktur pelatihan teknis, biaya instruktur pelatihan soft skills, bahan dan materi pelatihan, transportasi peserta, serta konsumsi peserta selama kegiatan pelatihan berlangsung, Placement/Pemagangan kepada para peserta pelatihan.

### PRINSIP, PENDEKATAN, DAN KODE ETIK

Staf dan pihak terkait yang bekerja dalam organisasi Plan Indonesia harus mematuhi *Plan International Child and Youth Safeguarding and Protection*. Para staf dan pihak terkait harus mengikuti Prinsip Etis untuk melibatkan subjek manusia dalam kegiatan dan mendapatkan persetujuan tertulis atau lisan dari subjek manusia. Apabila kegiatan melibatkan subjek anak-anak berusia di bawah 18 tahun, persetujuan dari orang tua harus didapatkan. Persetujuan yang ditandatangani oleh setiap anak dan/atau orang tuanya perlu dilakukan setelah menjelaskan tujuan kegiatan dan manfaatnya. Semua proyek yang dikelola oleh Plan Indonesia dan para mitranya, juga harus sejalan dengan ambisi global Plan International untuk menjangkau 100 juta anak perempuan, menggunakan pendekatan inklusif gender dalam melaksanakan tugasnya.

Dalam kegiatan ini, pihak-pihak yang terlibat diharapkan dapat menerapkan pendekatan inklusif gender melalui penyampaian norma gender, penguatan lembaga perempuan dan perempuan muda, memajukan kondisi dan posisi perempuan, bekerja sama dengan laki-laki untuk merangkul kesetaraan gender, menjawab kebutuhan dan minat anak perempuan dan laki-laki dalam semua keragaman mereka, dan membina lingkungan yang memungkinkan kesetaraan gender dan hak-hak anak perempuan.

## **PENUTUP**

Program YEE melalui proyek You RISE diharapkan dapat meningkatkan kesiapan kerja, keterampilan teknis, dan daya saing ekonomi kaum muda marjinal, khususnya perempuan muda dan penyandang disabilitas, untuk memasuki dunia kerja yang layak pada sektor hospitality dan retail di Indonesia.

Melalui kolaborasi erat antara Plan Indonesia, mitra pelaksana, sektor swasta, institusi pelatihan vokasi, serta komunitas lokal, program ini diharapkan mampu memperluas akses, memperkuat kapasitas, dan memfasilitasi transisi kaum muda menuju peluang kerja yang berkelanjutan.

Kami berharap kemitraan yang terbangun dalam Proyek You RISE dapat terus berlanjut dan berkembang, sehingga kontribusi dan dampak positif program bagi kaum muda di Indonesia dapat semakin diperkuat di masa mendatang.

**Yayasan Plan International Indonesia**  
Komplek Buncit Utama Kav.16  
Jl. Warung Jati Barat RT.001/ RW.005  
Kel. Jati Padang, Kec. Pasar Minggu  
Jakarta Selatan 12540, Indonesia

Tel: +62-21-27873111  
Fax: +62-21-27876435  
[www.plan-international.or.id](http://www.plan-international.or.id)



**YAYASAN PLAN  
INTERNATIONAL  
INDONESIA**