

TERMS OF REFERENCE
KEGIATAN REKRUTMEN PESERTA DAN TRAINER, PELAKSANAAN TRAINING,
MENTORING DAN MONITORING IT
You RISE PROJECT

Nomor	: RfQ-IDN/XII/2025-457
Lokasi	: Jakarta, Medan, Surabaya
Periode Kerja	: January – September 2026
Total Target Y1	: 300 Partisipan (Series of technical skills training in IT sector)
Syarat Bahasa	: Bahasa Indonesia

LATAR BELAKANG

Yayasan Plan International Indonesia (YPII) merupakan organisasi pengembangan masyarakat dan kemanusiaan internasional yang berfokus pada pemenuhan hak anak, pemberdayaan kaum muda, serta kesetaraan bagi anak perempuan. Salah satu mandat utama YPII adalah mendukung transisi kaum muda menuju dunia kerja melalui Program Ketenagakerjaan dan Kewirausahaan Kaum Muda (Youth Employment and Entrepreneurship/YEE). Program ini bertujuan meningkatkan akses kaum muda khususnya perempuan terhadap peluang kerja yang sesuai kebutuhan industri, serta memperkuat keterampilan teknis dan life skills sebagai fondasi keberhasilan mereka dalam memasuki dunia kerja atau memulai usaha.

Proyek Youth be Ready, Inclusive, Skilled, Empowered (You RISE) merupakan salah satu inisiatif strategis YPII di bawah mandat YEE, yang dirancang untuk memperkuat literasi finansial, kesiapan kerja, keterampilan vokasi, serta kapasitas kepemimpinan kaum muda marjinal di Indonesia. Inisiatif ini menempatkan pemberdayaan ekonomi kaum muda sebagai strategi utama untuk memutus rantai kerentanan sosial-ekonomi dan memperkuat ketahanan finansial generasi muda.

Kaum muda di Indonesia saat ini menghadapi tantangan ketenagakerjaan yang semakin kompleks. Pada tahun 2023, sebanyak 25,8% pemuda berusia 16–30 tahun tercatat sebagai NEET (Not in Education, Employment, or Training), dengan tingkat pengangguran perempuan muda tercatat dua kali lebih tinggi dibanding laki-laki. Selain itu, rendahnya akses terhadap pelatihan digital dan literasi finansial berkontribusi pada meningkatnya risiko kerentanan ekonomi, tercermin dari data bahwa 60% pengguna layanan pinjaman online berada pada kelompok usia 19–34 tahun. Kondisi ini menandakan kebutuhan mendesak akan peningkatan keterampilan, akses terhadap pekerjaan yang layak, serta penguatan kapasitas pengelolaan finansial kaum muda.

Sebagai respon terhadap kondisi tersebut, Proyek You RISE diinisiasi dengan dukungan penuh dari DBS Foundation dan akan dilaksanakan di tiga wilayah utama yaitu: Jakarta, Surabaya, dan Medan. Ketiga kota ini dipilih sebagai lokasi prioritas karena merupakan pusat

pertumbuhan ekonomi nasional dengan peluang kerja yang kuat di sektor IT/digital, hospitality, dan apparel. Namun demikian, pemuda marjinal di wilayah-wilayah ini masih menghadapi tantangan serius berupa tingginya tingkat pengangguran muda, terjadinya skills mismatch, minimnya akses terhadap program upskilling dan reskilling, serta terbatasnya jejaring dan keterhubungan pemuda dengan industri.

Selama dua tahun implementasi, You RISE menargetkan dapat menjangkau 100.000 kaum muda marjinal, termasuk 6.000 partisipan yang akan mengikuti pelatihan vokasi dan pendampingan intensif. Pada tahun pertama (November 2025 – Oktober 2026), program menargetkan 3.000 pemuda dari tiga wilayah untuk mengikuti rangkaian pelatihan teknis, penguatan soft skills, sesi mentoring, hingga fasilitasi penempatan kerja. Seluruh rangkaian kegiatan akan dilaksanakan dalam beberapa batch dengan melibatkan berbagai pemangku kepentingan dan mitra strategis.

Untuk mencapai tujuan tersebut, Program You RISE akan diimplementasikan melalui empat komponen utama, yaitu: 1) Koordinasi dan penguatan kemitraan dengan sektor swasta dan pemangku kepentingan terkait; 2) Proses rekrutmen peserta yang transparan, inklusif, dan berbasis kebutuhan; 3) rangkaian pelatihan keterampilan teknis dan soft skills di sektor IT, Apparel, dan Hospitality; serta 4) mentoring, coaching, dan fasilitasi penempatan kerja sesuai minat dan kompetensi peserta.

Pada sektor IT, program akan memfasilitasi tiga jenis pelatihan teknis utama, yakni Social Media Marketing, UI/UX, dan Graphic Design. Ketiga pelatihan ini dirancang berbasis kebutuhan pasar kerja digital yang terus berkembang dan diperkuat dengan modul soft skills, seperti komunikasi efektif, kolaborasi, pemecahan masalah, dan manajemen waktu. Dengan pendekatan ini, peserta tidak hanya memperoleh keterampilan teknis yang relevan, tetapi juga mampu menyusun portofolio profesional sebagai modal mencari pekerjaan atau memulai usaha mandiri.

Seluruh proses pelatihan dan pendampingan akan dilaksanakan secara daring dan luring melalui kolaborasi dengan lembaga pendidikan vokasi (TVET institutions), lembaga pelatihan pemerintah dan masyarakat, sektor swasta, serta mitra lokal yang relevan. Pendekatan kolaboratif ini diharapkan dapat memperluas akses, meningkatkan kualitas intervensi, serta memastikan bahwa kompetensi peserta sejalan dengan kebutuhan industri di sektor IT, hospitality, dan apparel.

TUJUAN

1. Menyelenggarakan pelatihan teknis IT (bootcamp, hybrid training, dan self-paced learning) untuk **375 peserta** (termasuk 25% buffer dari total target FY pertama) pada tiga bidang: Social Media Marketing, UI/UX, dan Desain Grafis.
2. Melaksanakan publikasi dan rekrutmen peserta secara inklusif melalui media sosial, TVET institutions, dan sektor swasta dengan prinsip **Safeguarding, GEDSI, dan perlindungan data**.
3. Membangun kemitraan strategis untuk peluang kerja melalui TVET, sektor swasta, dan konsultan profesional; menyelenggarakan job matching; mendukung minimal **200 peserta** terserap kerja/magang.



Tanda tangan kontrak		III									
Kick off meeting dengan Consultant terpilih		IV									
Pelaksanaan tugas Consultant Trainer IT (Social Media Marketing, UI/UX, dan Desain Grafis)		IV	I-IV	I-IV	I-IV	I-IV	I-IV	I-IV	I-IV	I-IV	I-II

Para kelompok/individu trainer/mentor serta lembaga/organisasi pelatihan nantinya akan melakukan tanggung jawab dalam ruang lingkup sebagai berikut:

- Memastikan kaum muda terlatih dengan materi IT (khususnya Social Media Marketing, UI/UX, dan Desain Grafis) sesuai dengan alur pembelajaran yang telah disiapkan oleh tim proyek;
- Mengoptimasi penggunaan platform e-learning kitakerja.id Plan Indonesia sebagai platform pelatihan IT untuk kaum muda;
- Menyediakan trainer untuk live session/online training dan mentor offline sesuai wilayah provinsi program You RISE;
- Memastikan evaluasi pelatihan dan pembelajaran peserta terekam dan dimonitor dengan lengkap dan terstruktur sesuai dengan kebutuhan proyek;
- Menyusun laporan kegiatan dan monitoring kaum muda partisipan program You RISE yang dilengkapi dengan dokumentasi kegiatan;
- Berkolaborasi dengan tim program You RISE melalui folder bersama yang ditentukan dan melakukan koordinasi regular dengan waktu yang disepakati dalam folder bersama akan tersedia data peserta, yang berisi informasi penting bagi peserta, bank strategi pelatihan, dan semua informasi/pendataan dan inform consent yang menjadi dokumen kesediaan keikutsertaan peserta dari awal sampai akhir pelatihan;
- Memastikan pelatihan dan pembelajaran ramah disabilitas;
- Menyediakan pendampingan dan dukungan bagi peserta selama periode program dari mulai pelatihan technical skill, mentoring, hingga job placement;
- Menyediakan kerjasama dengan private sector/UMKM untuk membantu dalam dukungan penempatan kerja dan praktik penugasan/capstone project peserta You RISE;
- Mendukung tim proyek untuk membantu meningkatkan kesadaran dan pemahaman kaum muda partisipan mengenai pelatihan You RISE dan memfasilitasi/menjawab pertanyaan peserta terkait rangkaian pelatihan maupun topik karier, baik di grup maupun secara personal;
- Membangun jejaring dengan stakeholders dan pihak-pihak yang memiliki kapasitas dalam optimalisasi peningkatan kompetensi kaum muda;
- Menjalin komunikasi dan relasi yang positif, membangun, dan akrab dengan seluruh kaum muda partisipan proyek You RISE selama keberlangsungan proyek;
- Berkoordinasi secara intensif dengan tim proyek You RISE serta TVET and Digital Learning Specialist dalam memastikan pelatihan dan pembelajaran berjalan sesuai dengan kebutuhan proyek;
- Memastikan seluruh proses pelatihan mematuhi kode etik dan kebijakan perlindungan anak dan kaum muda yang dimiliki oleh Plan Indonesia.
- Berperan dalam memastikan partisipan memahami identitas dan peran PLAN serta DBS sebagai donor utama yang mendukung keberhasilan implementasi kegiatan.
- Mendukung penyediaan dan pengembangan konten komunikasi (posting media sosial, artikel singkat, atau highlight kegiatan) yang menampilkan proses dan capaian pelatihan You RISE, termasuk penguatan branding PLAN Indonesia dan DBS sebagai donor utama, sesuai panduan komunikasi proyek.
- Turut memastikan komposisi peserta kaum muda berusia 18–29 tahun, dengan proporsi

minimal 60% perempuan dan 3% kaum muda dengan disabilitas, sesuai target inklusi program You RISE.

Dengan keluaran yang diharapkan dari trainer/mentor IT adalah:

TUJUAN	AKTIVITAS	HASIL KERJA	WAKTU PELAKSANAAN
Memastikan pendampingan dalam bidang IT dan <i>job placement</i> bagi kaum muda partisipan You RISE selama rangkaian pelatihan IT sesuai tujuan dan capaian yang disepakati	<ol style="list-style-type: none"> Kick off dan Refreshment meeting dengan tim proyek; Meeting koordinasi reguler dengan waktu yang disepakati untuk monitoring dan evaluasi dan pengembangan strategi; Pendampingan kepada kaum muda peserta pelatihan IT You RISE (synchronous dan/atau asynchronous); Pemberian tugas/capstone project dengan praktik langsung kerjasama UMKM/Private Sector; Memberikan info menarik/info terkait dunia kerja ke dalam group WA untuk kaum muda peserta pelatihan IT You RISE; Berkomunikasi day to day dengan peserta di grup WA selama masa pelatihan dan pendampingan dalam bidang IT. 	<ul style="list-style-type: none"> - Rekaman meeting - Presensi kehadiran - Notulensi meeting - Dokumentasi - Pendampingan Pelatihan dan mentoring kepada 375 kaum muda partisipan pelatihan IT (18 Kaum Muda Disabilitas) - Dukungan penempatan kerja kepada minimal 200 peserta proyek YOU RISE 6 Kaum Muda Disabilitas) 	Sepanjang masa kontrak
Memberikan Pelatihan IT kepada kaum muda You RISE	<p>Persiapan pelatihan:</p> <ol style="list-style-type: none"> Memberikan informasi tugas dan tanggung jawab perwakilan kelompok dalam pelatihan IT (perwakilan kelompok dibagi berdasarkan wilayah provinsi masing-masing) untuk mengoptimalkan kontribusi mereka dalam group kelas/group mentoring; Persiapan pelaksanaan IT training (synchronous, asynchronous) (penjadwalan, pengumuman, materi pelatihan, persiapan pre-post test (jika dibutuhkan), form penilaian, penugasan dan presensi) dan pendataan peserta <p>Pelaksanaan kegiatan pelatihan:</p> <ol style="list-style-type: none"> Memberikan materi pelatihan IT (SMM, UI/UX, Desain Grafis secara intensif melalui <i>bootcamp online</i> sesuai kesepakatan dengan topik yang sudah ditentukan tim 	<ul style="list-style-type: none"> - Presensi - Data penilaian peserta - Data penugasan <p>Pemberian materi pelatihan IT kepada peserta</p>	Bulanan, sepanjang masa kontrak

	<p>proyek; Memastikan kaum muda melakukan dan menyelesaikan <i>self-pace learning</i> pada platform <i>e-learning</i> Kitakerja.id / ms.kitakerja.id sesuai technical skill yang mereka ikuti.</p>		
Menyediakan dukungan mentoring <i>offline</i> secara berkala selama training berlangsung (Sesuai kebutuhan)	Dukungan mentoring secara <i>offline</i> dengan peserta sesuai dengan jadwal per kelas yang sudah disepakati di masing-masing kota.	peserta pelatihan IT bertemu secara <i>offline</i> untuk berdiskusi dengan trainer/mentor terkait kendala pembelajaran atau penugasan yang dilakukan	Sepanjang masa training (sesuai kebutuhan)
Menyediakan dukungan kerjasama dengan pihak <i>private sector</i> /UMKM untuk tugas, project dan penempatan kerja kaum muda	<ol style="list-style-type: none"> Adanya dokumen kerjasama/MoU dengan <i>private sector</i> yang memberikan dukungan penempatan kerja kaum muda; Mengetahui kebutuhan industri untuk peluang kerja di bidang IT. Adanya terjalin kerjasama untuk kegiatan tugas-tugas belajar dan capstone project yang akan dilakukan peserta pelatihan 	<ol style="list-style-type: none"> Dokumen kerjasama dengan minimal 20 <i>Private Sector</i> di semua wilayah implementas project untuk capstone project dan atau dukungan penempatan kerja; Bank Data dan kualifikasi posisi peluang kerja yang dibuka oleh <i>Private Sector</i> 	Sepanjang masa kontrak
Menyediakan dukungan dalam Job Matching dan penempatan kerja kaum muda	<ol style="list-style-type: none"> Meneruskan informasi lowongan kerja di bidang IT yang sesuai dengan pelatihan teknis yang diberikan kepada kaum muda partisipan You RISE baik dari external maupun dari tim proyek You RISE; Memastikan adanya proses penempatan kerja 200 peserta partisipan pelatihan You RISE; Menyediakan Interview dan CV Clinic sebagai sarana konsultasi peserta terkait interview yang akan dilakukan sebelum penempatan kerja; Menyediakan pendataan terkait pesertagyff yang sudah bekerja; 	<ul style="list-style-type: none"> Data progress career coaching peserta yang mengikuti interview clinic Informasi lowongan di grup WA dan pencatatan di folder bersama Data kaum muda peserta pelatihan yang diterima kerja. 	Bulanan, sepanjang masa kontrak
Monitoring dan Evaluasi	Melakukan Monitoring dan Evaluasi pada tiap pelaksanaan kegiatan	Report dan dokumentasi mentoring dan evaluasi	Bulanan, per tiga bulan (quarterly), dan akhir masa kontrak

dalam platform e-learning.

PRINSIP, PENDEKATAN, DAN KODE ETIK

Staf dan pihak terkait yang bekerja dalam organisasi Plan Indonesia harus mematuhi *Plan International Child and Youth Safeguarding and Protection*. Para staf dan pihak terkait harus mengikuti Prinsip Etis untuk melibatkan subyek manusia dalam kegiatan dan mendapatkan persetujuan tertulis atau lisan dari subjek manusia. Apabila kegiatan melibatkan subyek umur anak- anak di bawah 18 tahun, maka izin dari orang tua harus didapatkan. Persetujuan yang ditandatangani oleh setiap anak dan atau orang tuanya perlu dilakukan setelah menjelaskan tujuan kegiatan dan manfaatnya. Semua proyek yang dikelola oleh Plan Indonesia dan para mitranya, juga harus sejalan dengan ambisi global Plan International untuk menjangkau 100 juta anak perempuan, menggunakan pendekatan transformatif gender dalam melaksanakan tugasnya. Dalam kegiatan ini, pihak-pihak yang terlibat diharapkan dapat menerapkan pendekatan transformatif gender melalui penyampaian norma gender, penguatan lembaga perempuan dan perempuan muda, memajukan kondisi dan posisi perempuan dan perempuan, bekerja sama dengan laki-laki dan laki-laki untuk merangkul kesetaraan gender, menjawab kebutuhan dan minat anak perempuan dan laki-laki dalam semua keragaman mereka, dan membina lingkungan yang memungkinkan kesetaraan gender dan hak-hak anak perempuan.

PROSES REKRUTMEN TRAINER

Calon trainer/mentor diharapkan memiliki kualifikasi dan pengalaman dengan kriteria sebagai berikut:

1. Merupakan organisasi/komunitas yang memiliki kepedulian terhadap peningkatan kompetensi Digital/IT kaum muda;
2. Mengetahui dengan baik tentang gerakan dan organisasi/komunitas kaum muda di bidang pendidikan atau ekonomi (karier dan pekerjaan), serta memiliki kapasitas dalam pendekatan khas kaum muda;
3. Memiliki keterampilan dan pengalaman dalam pendampingan kaum muda dan mengadakan kegiatan yang melibatkan kaum muda berusia 18-29 tahun, khususnya menyangkut topik *Social Media Marketing, UI/UX, dan Desain Grafis* serta pengembangan karier;
4. Mendemonstrasikan dan memiliki pengalaman pada kegiatan yang mengukung transformatif gender dan inklusifitas;
5. Memiliki pengalaman minimal 2 tahun dalam melakukan aktivitas pelatihan kaum muda pada bidang Teknologi Informasi (*Social Media Marketing, UI/UX, dan atau Desain Grafis*);
6. Memiliki pengalaman dalam membantu penempatan kerja kaum muda partisipan pelatihan;
7. Memiliki jejaring dengan privat sector untuk dukungan penempatan kerja kaum muda;
8. Akan disukai apabila memiliki pengalaman dengan Yayasan, Organisasi Non Profit atau Agensi UN yang fokus pada proyek ketenagakerjaan atau kewirausahaan kaum muda.

Calon konsultan dapat mengirimkan aplikasi ke yayasan.procurement@plan-international.org dan cc dewi.maryati@plan-international.org dengan subjek "**RfQ-457_KonsultaniTYouRISE_Nama Organisasi Konsultan**" paling akhir di 22 Desember 2025 sebelum pukul 24.00 WIB, dengan melampirkan dokumen yang dipersyaratkan sebagai berikut:

1. Surat pernyataan minat, baik dari konsultan ataupun organisasi yang tertarik mengikuti kegiatan ini;
2. Proposal kegiatan beserta dengan anggaran yang diusulkan (termasuk pajak progresif). Proposal memuat:
 - Tujuan kegiatan;
 - Deskripsi dan strategi implementasi kegiatan;
 - Identifikasi waktu kegiatan atau *timeline*;
 - Detail anggaran kegiatan (berserta dengan pajak).
3. Proposal yang disediakan mencakup detail perencanaan strategi, implementasi, dan anggaran keseluruhan untuk kegiatan utama yang telah diinformasikan melalui tabel 'Hasil Kerja yang Diharapkan';
4. Profil calon konsultan/vendor dengan informasi tentang:
 - Portfolio meliputi pekerjaan relevan yang pernah dikerjakan, beserta informasi klien atau pengguna jasa sebelumnya;
 - CV personel yang terlibat dalam penugasan dan tanggung jawab atau peran utama mereka dalam penugasan di proyek ini

Seluruh penawaran yang diterima akan diperlakukan secara rahasia. Hanya kandidat terpilih yang akan menerima pemberitahuan lebih lanjut untuk ke tahap berikutnya.

PENUTUP

Program YEE melalui proyek You RISE tidak hanya akan meningkatkan keterampilan kerja kaum muda di sektor digital/IT tetapi juga akan mendukung kaum muda untuk memiliki akses menuju dunia industri dengan ketrampilan yang dimiliki. Selain itu, diharapkan pemerintah, lembaga pelatihan dan *private sector* ikut berkolaborasi untuk memastikan keterlibatan aktif dalam mendukung kaum muda secara inklusif.