

TERMS OF REFERENCE
KEGIATAN PELATIHAN DI BIDANG HOSPITALITY, RETAIL DAN APPAREL KAUM MUDA
PROYEK FUTUREMAKERS YEP – YEE PROGRAM

Nomor	: YEE/2025/11/103
Lokasi	: Jawa Tengah, Jawa Timur, DKI Jakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta
Periode Kerja	: November – Desember 2025
Syarat Bahasa	: Bahasa Indonesia

LATAR BELAKANG

Yayasan Plan International Indonesia (Plan Indonesia) adalah organisasi pengembangan masyarakat dan kemanusiaan Internasional yang berfokus pada pemenuhan hak anak, kaum muda, dan kesetaraan bagi anak perempuan. Salah satu program YPII adalah program Ketenagakerjaan dan Kewirausahaan Kaum Muda (Youth Employment and Entrepreneurship (YEE)) yang bertujuan meningkatkan akses kaum muda, khususnya perempuan, terhadap peluang kerja berdasarkan kebutuhan industri dan ketrampilan hidup (lifeskills). Pada tahun 2025, program YEE memperluas dukungannya melalui beberapa proyek salah satunya proyek Futuremakers Youth Employment Program (Futuremakers YEP) yang didukung penuh oleh Standard Chartered Bank. Proyek ini menargetkan 2.100 kaum muda usia 18–29 tahun (75% perempuan dan 3% penyandang disabilitas) di Provinsi Jawa Tengah, Jawa Timur, DKI Jakarta, dan Daerah Istimewa Yogyakarta. Tujuannya adalah meningkatkan akses kaum muda khususnya perempuan muda dan disabilitas ke peluang kerja di sektor Digital/Teknologi Informasi (TI), retail, hospitality dan apparel melalui pelatihan soft skill kesiapan kerja, technical skill, serta pendampingan berupa mentoring dan career coaching dengan bekerjasama lembaga pelatihan dan pendidikan ketenagakerjaan lokal.

Proyek yang didukung penuh oleh Standard Chartered Bank melalui program Futuremakers YEP ini berupaya menjangkau 2100 kaum muda usia 18–29 tahun (75% perempuan, dan 5% disabilitas didorong untuk ikut berpartisipasi) di area Jawa Tengah, Jawa Timur, DIY dan DKI Jakarta. Tujuan proyek ini adalah untuk meningkatkan akses kaum muda khususnya perempuan muda dan disabilitas ke peluang kerja di sektor Digital/Teknologi Informasi (TI), retail, hospitality dan apparel, dengan akan mendapatkan dukungan akses soft skill kesiapan kerja dan technical skill, serta pendampingan kaum muda (mentoring dan career coaching) dengan bekerjasama lembaga pelatihan dan pendidikan ketenagakerjaan lokal di Jawa Tengah, Jawa Timur, DIY dan DKI Jakarta.

Terkait dengan pendampingan kaum muda disabilitas, perlu adanya kerjasama dengan TVET Institution atau organisasi yang fokus dalam pendampingan kaum muda disabilitas. Kerjasama yang dimaksud dengan berupa pendampingan pelatihan dalam bidang retail/hospitality/apparel/IT sesuai dengan technical skill yang diberikan oleh proyek Futuremakers YEP. Dengan kerjasama dalam pendampingan ini, diharapkan kaum muda dengan disabilitas dapat bersaing sesuai dengan kebutuhan industri.

TUJUAN KEGIATAN

1. Melakukan kerjasama dengan organisasi/TVET institusi/ tim ahli yang melakukan pendampingan kepada kaum muda disabilitas;

2. Melaksanakan pengembangan kapasitas atau pelatihan keterampilan teknis di bidang *softskills*, *hospitality* dan *retail* bagi kaum muda dengan disabilitas proyek Futuremakers YEP melalui metode pelatihan intensif (*bootcamp*) atau training *offline* dan *self-pace learning* (belajar mandiri) melalui platform *e-learning* lms.kitakerja.id bekerjasama dengan TVET Institution atau private sector;
3. Memberikan dukungan penempatan kerja kepada kaum muda dengan disabilitas.

DURASI DAN TEKNIS PELAKSANAAN

Pelaksanaan kegiatan ini direncanakan dengan estimasi pelaksanaan sebagai berikut:

1. Tahap Persiapan

Kegiatan persiapan dilakukan untuk memudahkan terlaksananya kegiatan, Adapun beberapa tahapan kegiatan persiapan diantaranya:

- Melakukan pendekatan kepada Institusi TVET (Pendidikan dan Pelatihan Teknik dan Kejuruan)/organisasi disabilitas/tim ahli untuk melakukan kolaborasi bersama dalam pendampingan pelatihan di bidang *retail* dan *hospitality* untuk kaum muda dengan disabilitas di wilayah program Futuremakers YEP;
- Menyusun jadwal kegiatan dan proses pelatihan, mentoring dan dukungan penempatan kerja untuk kaum muda dengan disabilitas khususnya di bidang *retail* dan *hospitality*.

2. Tahapan Pelaksanaan

Adapun detail pelaksanaan kegiatan training di bidang *retail*, *apparel* dan *hospitality* adalah sebagai berikut:

No	Kegiatan	Tahun													
		Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Des
1	Rekrutmen peserta pelatihan														
2	<i>selfpace learning</i>														
3	Pelatihan <i>softskills</i> dan <i>technical skills</i>														
4	Mentoring/pendampingan														
5	Dukungan Penempatan kerja														
6	Mentoring setelah penempatan kerja														
7	Monitoring dan Evaluasi														

**) timeline menyesuaikan situasi dan kondisi implementasi project*

a. Rekrutmen peserta kaum muda disabilitas pelatihan kelas *retail* dan *hospitality*

Kegiatan rekrutmen dilakukan oleh TVET/organisasi/tim ahli yang fokus pada pendampingan kepada kaum muda disabilitas.

Adapun detail jumlah peserta rekrutmen adalah dengan estimasi sebagai berikut:

No	Bidang Pelatihan	Jurusan Pelatihan	Jumlah Peserta	Keterangan
1	<i>Retail</i>	<i>sales marketing</i>	50	<i>kaum muda dengan disabilitas</i>
2	<i>Hospitality</i>	Housekeeping	50	
			100	

**) Jumlah peserta merupakan estimasi*

b. Self-pace learning di Kitakerja.id

Pembelajaran mandiri dilakukan oleh seluruh kaum muda Futuremakers YEP khususnya kaum muda yang mengikuti kelas pendampingan di bidang *retail, apparel* dan *hospitality, kegiatan* ini dilakukan dengan memastikan seluruh peserta melakukan pendaftaran atau *enrolled* di *Learning Management System Plan Indonesia* lms.kitakerja.id dan modul *retail, apparel* dan *hospitality* yang sudah di tentukan dan dikembangkan bersama tim expert/konsultan. Oleh karena itu untuk kelancaran proses *enrolled*, monitoring data dan segala kebutuhan administratif dalam platform kitakerja.id maka dibutuhkan adanya dukungan system administrator.

c. Kelas Softskills (selfpace learning dan onsite softskills)

Seluruh peserta yang akan mengikuti kelas *technical* akan mendapatkan dukungan kelas kesiapan kerja *softskills* oleh mentor/training yang sudah direkrut sebelumnya dengan detail topik pembuatan CV dan kelas persiapan interview kerja, financial literacy, ketahanan di tempat kerja, kerjasama tim dan kepemimpinan.

d. Kelas technical training (onsite training)

Kelas technical training akan bekerjasama dengan beberapa TVET/organisasi/tim ahli yang memiliki pengalaman pendampingan kaum muda dnegan disabilitas, dengan detail tugas sebagai berikut:

1. Memastikan kaum muda disabilitas terlatih dengan materi *retail/hospitality* dan *softskills* sesuai dengan alur pembelajaran yang telah disiapkan oleh tim proyek;
2. Mengoptimasi penggunaan platform *e-learning* lms.kitakerja.id untuk penggunaan modul *softskills* dan atau *retail/hospitality* milik Plan Indonesia sebagai platform pelatihan untuk kaum muda;
3. Menyediakan trainer untuk training dan mentor program Futuremakers YEP;
4. Menyusun laporan kegiatan dan monitoring kaum muda partisipan Futuremakers YEP;
5. Berkolaborasi dengan tim program Futuremakers YEP melalui folder bersama yang ditentukan dan melakukan koordinasi regular dengan waktu yang disepakati. Dalam folder bersama akan tersedia data peserta, yang berisi informasi penting bagi peserta, bank strategi pelatihan, dan semua informasi/pendataan dan *inform consent* yang menjadi dokumen kesediaan keikutsertaan peserta dari awal sampai akhir pelatihan;
6. Memastikan pelatihan dan pembelajaran ramah disabilitas;
7. Menyediakan pendampingan dan dukungan bagi peserta selama periode program dari mulai pelatihan *softskills, technical skill, mentoring* untuk 100 kaum muda dengan disabilitas dan dukungan penempatan kerja minimal untuk 50 kaum muda dengan disabilitas;
8. Menyediakan kerjasama dengan private sector/UMKM untuk membantu dalam dukungan penempatan kerja peserta Futuremakers YEP;
9. Mendukung tim proyek untuk membantu meningkatkan kesadaran dan pemahaman kaum muda partisipan mengenai pelatihan Futuremakers YEP dan memfasilitasi/menjawab

pertanyaan peserta terkait rangkaian pelatihan maupun topik karier, baik di grup maupun secara personal;

10. Membangun jejaring dengan stakeholders dan pihak-pihak yang memiliki kapasitas dalam optimalisasi peningkatan kompetensi kaum muda;
11. Menjalin komunikasi dan relasi yang positif, membangun, dan akrab dengan seluruh kaum muda partisipan proyek Futuremakers YEP selama keberlangsungan proyek;
12. Berkoordinasi secara intensif dengan tim proyek Futuremakers serta TVET and Digital Learning Specialist dalam memastikan pelatihan dan pembelajaran berjalan sesuai dengan kebutuhan proyek;
13. Memastikan seluruh proses pelatihan mematuhi kode etik dan kebijakan perlindungan anak dan kaum muda yang dimiliki oleh Plan Indonesia.

e. Dukungan penempatan kerja

Seluruh peserta kelas pelatihan di bidang *retail* dan *hospitality* yang telah mengikuti seluruh rangkaian pelatihan hingga akhir akan mendapatkan dukungan penempatan kerja di beberapa perusahaan yang sudah bekerjasama dengan Plan Indonesia ataupun TVET/Organisasi disabilitas dengan minimal 50 peserta mendapatkan pekerjaan layak sesuai dengan UMR.

Tahap Monitoring Kegiatan

Setelah kegiatan ini perlu dilakukan tahapan monitoring dalam beberapa hal seperti *followup feedback* selama proses pelatihan dan juga memantau serta menganalisa kebutuhan selama proses pelatihan dan pendampingan berlangsung dengan dukungan oleh project assistant yang akan di rekrut selanjutnya.

PRINSIP, PENDEKATAN, DAN KODE ETIK

Staf dan pihak terkait yang bekerja dalam organisasi Plan Indonesia harus mematuhi *Plan International Child and Youth Safeguarding and Protection*. Para staf dan pihak terkait harus mengikuti Prinsip Etis untuk melibatkan subyek manusia dalam kegiatan dan mendapatkan persetujuan tertulis atau lisan dari subjek manusia. Apabila kegiatan melibatkan subyek umur anak-anak di bawah 18 tahun, maka izin dari orang tua harus didapatkan. Persetujuan yang ditandatangani oleh setiap anak dan atau orang tuanya perlu dilakukan setelah menjelaskan tujuan kegiatan dan manfaatnya. Semua proyek yang dikelola oleh Plan Indonesia dan para mitranya, juga harus sejalan dengan ambisi global Plan International untuk menjangkau 100 juta anak perempuan, menggunakan pendekatan transformatif gender dalam melaksanakan tugasnya. Dalam kegiatan ini, pihak-pihak yang terlibat diharapkan dapat menerapkan pendekatan transformatif gender melalui penyampaian norma gender, penguatan lembaga perempuan dan perempuan muda, memajukan kondisi dan posisi perempuan dan perempuan, bekerja sama dengan laki-laki dan laki-laki untuk merangkul kesetaraan gender, menjawab kebutuhan dan minat anak perempuan dan laki-laki dalam semua keragaman mereka, dan membina lingkungan yang memungkinkan kesetaraan gender dan hak-hak anak perempuan.

PENUTUP

Program YEE melalui proyek Futuremakers YEP tidak hanya akan meningkatkan keterampilan kerja kaum muda di sektor digital/TI, apparel hospitality dan retail, tetapi juga akan mendukung kaum muda untuk

Yayasan Plan International Indonesia

Komplek Buncit Utama Kav.16
Jl. Warung Jati Barat RT.001/ RW.005
Kel. Jati Padang, Kec. Pasar Minggu
Jakarta Selatan 12540, Indonesia

Tel: +62-21-27873111
Fax: +62-21-27876435
www.plan-international.or.id



YAYASAN PLAN
INTERNATIONAL
INDONESIA

memiliki akses menuju dunia industri dengan ketrampilan yang dimiliki. Selain itu, diharapkan pemerintah, lembaga pelatihan dan privat sector lokal ikut berkolaborasi untuk memastikan keterlibatan aktif dalam mendukung kaum muda secara inklusif.

Calon konsultan mengirimkan aplikasi ke yayasan.procurement@plan-international.org dan cc via.amalia@plan-international.org dengan subjek "RfQ-IDN/XI/2025-350 _Pelatihan Disabilitas FM YEP _Nama Organisasi Konsultan" paling akhir di 24 November 2025 sebelum pukul 17.00 WIB, dengan melampirkan dokumen yang dipersyaratkan sebagai berikut:

1. Surat pernyataan minat, baik dari konsultan ataupun organisasi yang tertarik mengikuti kegiatan ini;
2. Proposal kegiatan beserta dengan anggaran yang diusulkan (termasuk pajak progresif).
3. Proposal yang disediakan mencakup detail perencanaan strategi, implementasi, dan anggaran keseluruhan untuk kegiatan utama yang telah diinformasikan melalui tabel 'Hasil Kerja yang Diharapkan';
4. Profil calon konsultan/vendor dengan informasi tentang:
 - Portfolio meliputi pekerjaan relevan yang pernah dikerjakan, beserta informasi klien atau pengguna jasa sebelumnya;
 - CV personel yang terlibat dalam penugasan dan tanggung jawab atau peran utama mereka dalam penugasan di proyek ini

Seluruh penawaran yang diterima akan diperlakukan secara rahasia. Hanya kandidat terpilih yang akan menerima pemberitahuan lebih lanjut untuk ke tahap berikutnya.

"Usaha milik perempuan, perusahaan, dan individu yang secara aktif terlibat atau mempromosikan kesetaraan gender dan pemberdayaan perempuan di tempat kerja sangat didorong untuk mendaftar".